

Analisis Akurasi Website Pemerintah Provinsi Jawa Barat

Lila Latsmira
Universitas Padjajaran

Yunita Prima Perwata
Universitas Padjajaran

Corresponding author: lila20001@mail.unpad.ac.id

Abstract: Currently, the need for information is important in everyday life. The government plays a role in meeting the information needs of the community by providing access to information that is accurate, reliable and easily accessible. One effort to meet community needs is by providing communication channels such as official government websites, information centers, and others. The aim of this research is to assess whether a website meets standards as a source of accurate information. This research uses an exploratory study writing method. From the results of the analysis carried out by researchers on the West Java Government website (<https://jabarprov.go.id/>) using 20 indicators of information quality dimensions, it was found that overall the information quality of the website has been implemented well.

Keywords: Accuracy, Information, Government, Website

Abstrak. Saat ini, kebutuhan informasi menjadi hal yang penting dalam kehidupan sehari-hari. Pemerintah berperan dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat dengan cara menyediakan akses kebutuhan informasi yang akurat, terpercaya dan mudah diakses. Salah satu upaya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat tersebut adalah dengan menyediakan saluran komunikasi seperti web resmi pemerintah, pusat informasi, dan lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai apakah suatu situs web telah memenuhi standar sebagai sumber informasi yang akurat. Penelitian ini menggunakan metode penulisan studi eksplorasi. Dari hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti terhadap *website* Pemerintah Jawa Barat (<https://jabarprov.go.id/>) dengan menggunakan 20 indikator dimensi kualitas informasi, ditemukan bahwa secara keseluruhan kualitas informasi *website* tersebut telah diterapkan dengan baik.

Kata Kunci: Akurasi, Informasi, Pemerintah, Website

LATAR BELAKANG

Saat ini, kebutuhan informasi menjadi hal yang penting dalam kehidupan sehari-hari. Masyarakat membutuhkan berbagai informasi terbaru setiap harinya meliputi berbagai aspek kehidupan seperti informasi kesehatan, ekonomi, pendidikan, bisnis, teknologi, hukum, politik, dan sebagainya. Kebutuhan informasi tersebut bergantung pada latar belakang, pekerjaan, dan juga minat dari setiap individunya. Kebutuhan akan informasi berkaitan erat dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat. Teknologi membuat masyarakat lebih mudah untuk mencari berbagai sumber informasi tanpa ada batasan jarak dan waktu. Menurut Mason, 1986 (Halaman 2) tantangan dari *big data* dalam media sosial adalah *Privacy*, *Accuracy*, *Property*, dan *Accessibility*. Kualitas suatu informasi tergantung pada tiga hal yaitu informasi harus dianggap akurat, tepat waktu dan relevan. Informasi yang diberikan harus bebas dari kesalahan sehingga maksud dari informasi tersebut dapat ditangkap dengan jelas. Kemudian, informasi juga tidak boleh terlambat dalam muatannya, karena keterlambatan

informasi dapat membuat informasi yang dirilis sudah tidak bernilai lagi. Sehingga dapat terlihat bahwa informasi memiliki peranan penting bagi publik dalam mengambil sebuah keputusan.

Richard Mason telah memperkenalkan konsep model PAPA (*privacy, accuracy, property, and accessibility*) pada tahun 1986. Kerangka ini dibentuk untuk mengatasi permasalahan etika yang mungkin dihadapi oleh masyarakat di era keterbukaan informasi. Salah satu elemen dari kerangka tersebut adalah *accuracy*. Menurut Redman (2005), akurasi dapat digunakan untuk mengukur tingkat kebenaran dari kumpulan data tertentu. Data dapat dianggap berkualitas jika data tersebut cocok untuk digunakan oleh konsumen dalam pengambilan keputusan dan perencanaan. *Accuracy* memiliki beberapa kerangka instrumen seperti (1) Dimana dan oleh siapa pengukuran dilakukan, (2) Data apa yang disertakan dalam akurasi, (3) Apa alat ukur yang digunakan dan bagaimana penggunaannya, (4) Dimana hasil skala dilaporkan.

Accuracy juga memastikan bahwa informasi yang dirilis itu benar adanya tanpa kesalahan. Keakuratan informasi dianggap penting karena dapat berpengaruh bagi penerima informasi itu sendiri, yaitu masyarakat. Pemerintah berperan dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat dengan cara menyediakan akses kebutuhan informasi yang akurat, terpercaya dan mudah diakses. Salah satu upaya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat tersebut adalah dengan menyediakan saluran komunikasi seperti web resmi pemerintah, pusat informasi, dan lainnya.

Untuk menilai apakah suatu situs web telah memenuhi standar sebagai sumber informasi yang akurat, terdapat beberapa indikator yang dapat digunakan untuk mengukur kualitas informasi pada situs web <https://jabarprov.go.id/>. Dimensi kualitas informasi tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

Tabel 1. Dimensi Kualitas Informasi

No.	Dimensi Kualitas Informasi	DEFINISI
1.	<i>Accuracy</i>	Informasi bebas dari kesalahan
2.	<i>Consistency</i>	Tidak bertentangan dengan informasi sebelumnya
3.	<i>Security</i>	Informasi tertentu dibatasi dengan tepat
4.	<i>Timeliness</i>	Informasi tersedia tepat waktu
5.	<i>Completeness</i>	Tidak ada bagian informasi yang hilang
6.	<i>Concise</i>	Informasi singkat, padat, dan tepat
7.	<i>Reliability</i>	Informasi dapat diandalkan
8.	<i>Accessibility</i>	Informasi mudah didapatkan
9.	<i>Availability</i>	Informasi dapat diakses setiap saat
10.	<i>Objectivity</i>	Informasi tidak bias dan tidak berat sebelah

11.	<i>Relevancy</i>	Bermanfaat dan dapat digunakan untuk saat tertentu
12.	<i>Useability</i>	Informasi jelas dan mudah digunakan
13.	<i>Understandability</i>	Informasi jelas tanpa ambiguitas dan mudah dipahami
14.	<i>Amount of data</i>	Jumlah informasi yang tersedia untuk diakses
15.	<i>Believability</i>	Informasi dapat dipercaya dan kredibel
16.	<i>Navigation</i>	Informasi mudah ditemukan dan dihubungkan ke informasi lain
17.	<i>Reputation</i>	Informasi menjadi rujukan terpercaya
18.	<i>Useful</i>	Informasi membantu kelancaran tugas-tugas
19.	<i>Efficiency</i>	Informasi memudahkan tugas-tugas
20.	<i>Value-Added</i>	Informasi memberikan manfaat lebih

METODE PENELITIAN

Laporan *job training* ini disusun dengan menggunakan metode penulisan studi eksplorasi, yakni melakukan kegiatan telaah atau kajian terhadap suatu informasi atau materi tertentu untuk mencari pengetahuan yang baru. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan melakukan observasi serta dokumentasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Website Pemerintah Provinsi Jawa Barat

Pemerintah Jawa Barat telah berkontribusi dalam menyediakan layanan informasi bagi masyarakatnya melalui website *e-government* dengan domain <https://jabarprov.go.id/>. Pengambilan gambar tampilan website pemerintah Jawa Barat diambil pada tanggal 20 Juni 2023 yang dapat dilihat pada gambar 1-5. Tujuan dari dibentuknya website Pemerintah Jawa Barat adalah untuk menyajikan beragam informasi dan layanan bagi publiknya oleh pemerintah provinsi Jawa Barat. Konte yang disajikan meliputi kebijakan pemerintah, program pemerintah, layanan publik, berita, dan kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah Jawa Barat secara aktual dan transparan. Informasi yang tersaji dapat memudahkan setiap publik untuk memperoleh akses terhadap berbagai sumber dan layanan yang telah tersedia di situs web <https://jabarprov.go.id/>.



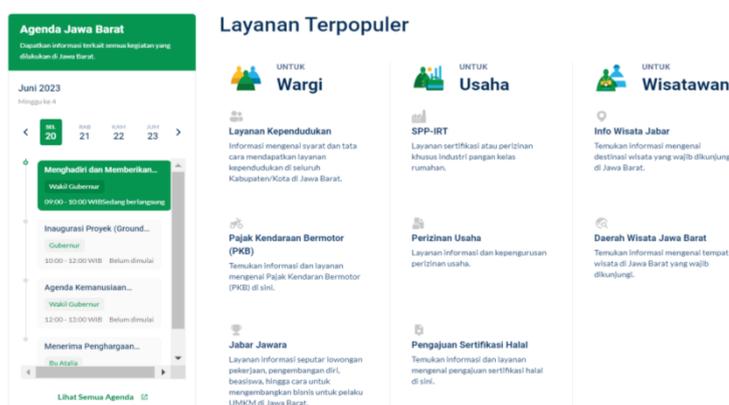
Gambar 1. Tampilan Website <https://jabarprov.go.id/>

Pada halaman utama *website* <https://jabarprov.go.id/> terdapat menu utama yang dapat dipilih oleh publik untuk mencari informasi secara lebih cepat berdasarkan kebutuhan. Terdapat menu Berita Jawa Barat, Layanan Publik, Dashboard Publik, Profil Jawa Barat, dan PPID. Menu-menu tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

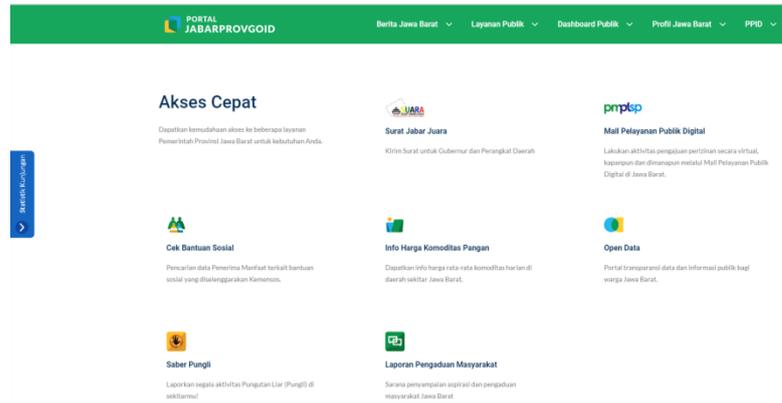
- Beranda/ *home page*: merupakan halaman depan dari *website* Pemerintah Provinsi Jawa Barat. Pada menu ini terdapat beberapa pilihan menu informasi yang dapat diakses dengan mudah dibantu oleh fitur pencarian.
- Berita Jawa Barat: berisikan berita-berita yang ditulis untuk membahas Provinsi Jawa Barat dengan beberapa pilihan seperti ekonomi kesehatan, pendidikan, pemerintahan, infrastruktur, sosial, dan teknologi.
- Layanan Publik: berisikan seluruh informasi yang berkaitan dengan kependudukan masyarakat Jawa Barat.
- Dashboard Publik: berisikan informasi terkait masyarakat jawa barat seperti keperluan kesehatan, kependudukan., industri, pendidikan, Informasi Covid-19, dan BIAN.
- Profil Jawa Barat: berisikan informasi mengenai identitas Pemerintah Provinsi Jawa Barat.
- PPID: berisikan informasi mengenai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi yang bertanggung jawab atas penyediaan atau pelayanan informasi publik.



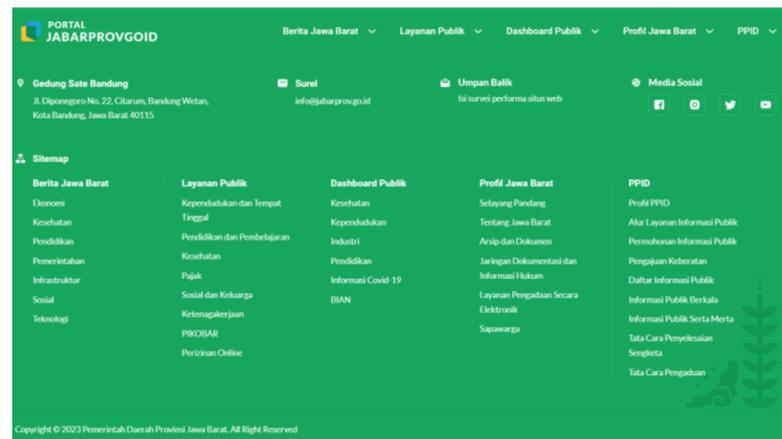
Gambar 2. Tampilan Website <https://jabarprov.go.id/>



Gambar 3. Tampilan Website <https://jabarprov.go.id/>



Gambar 4. Tampilan Website <https://jabarprov.go.id/>



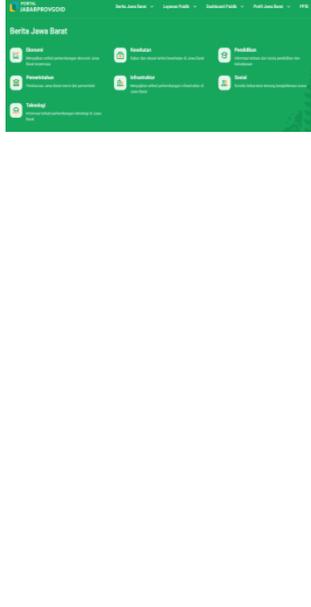
Gambar 5. Tampilan Website <https://jabarprov.go.id/>

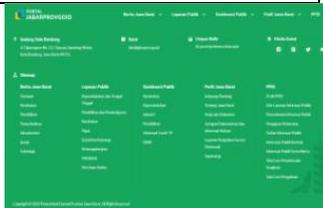
Analisis Kualitas Informasi Website Pemerintah Provinsi Jawa Barat dengan Dimensi Kualitas Informasi

Untuk dapat menilai tingkat akurat dari kualitas informasi yang tersedia pada *website* <https://jabarprov.go.id/>, perlu dilakukan analisis terhadap aspek-aspek kualitas informasi yang dimiliki oleh *website* tersebut. Setiap dimensi kualitas informasi dapat dianalisis dengan memeriksa secara langsung realita yang terdapat pada *website*. Dengan melakukan analisis dengan dimensi kualitas informasi, kita dapat memperoleh data sejauh mana *website* <https://jabarprov.go.id/> dapat dikatakan akurat dalam menyampaikan informasi berdasarkan dimensi kualitas informasi. Hasil analisa peneliti akan kualitas informasi pada *website* <https://jabarprov.go.id/> telah menghasilkan penilaian yang lebih objektif berdasarkan fakta yang ada. Berikut merupakan hasil temuan yang dilakukan oleh peneliti terhadap *website* <https://jabarprov.go.id/>.

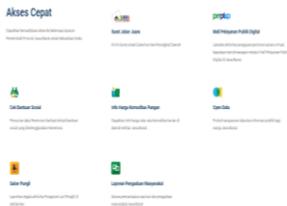
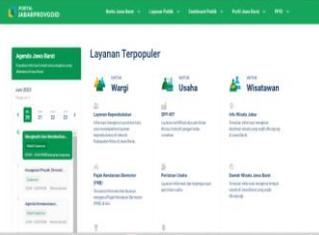
Tabel 2. Analisis Dimensi Kualitas Informasi

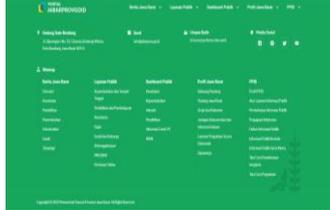
Dimensi Kualitas Informasi	Kondisi Situs Website	Rekomendasi	Dokumentasi
<i>Accuracy</i>	Informasi mengenai pemerintahan Jawa Barat yang disajikan pada website https://jabarprov.go.id/ telah dimuat dengan baik. Di dalam setiap informasi telah disertakan judul dan sumber informasi serta kategori berita yang akurat.	Pertahankan informasi yang telah disajikan dengan lengkap.	
<i>Consistency</i>	Website https://jabarprov.go.id/ sudah cukup konsisten dalam menyajikan berita. Hal tersebut terlihat dari menu <i>homepage</i> yang terus memunculkan berita-berita terbaru dengan popup gambar yang berubah-ubah untuk menunjukkan berita terbaru yang sedang terjadi di Jawa Barat.	Tingkatan penyajian data harian dan pertahankan visualisasi yang menarik perhatian pembaca.	
<i>Security</i>	Website https://jabarprov.go.id/ terbukti telah menjaga keamanannya dilihat dari domain "https" pada website tersebut yaitu https://https://jabarprov.go.id/ dimana https tersebut berarti website telah menggunakan sistem enkripsi sehingga sulit untuk diretas.	Pertahankan dan tetap lakukan pemantauan berkelanjutan untuk keamanan <i>website</i> secara rutin	

<p><i>Timeliness</i></p>	<p>Dari sub-menu berita terkini pada <i>homepage website</i>, terlihat dengan jelas bahwa website https://jabarprov.go.id/ sangat update terhadap pemberitaan. Pada bagian berita terkini telah disertakan waktu dirilisnya berita sehingga dapat dilihat bahwa berita yang tersaji adalah berita yang baru atau sudah lampau.</p>	<p>Pertahankan pembaharuan informasi yang dilakukan secara rutin agar masyarakat dapat terus <i>up to date</i> dengan berita terkini.</p>	
<p><i>Completeness</i></p>	<p>Data yang ditampilkan pada website https://jabarprov.go.id/ sudah lengkap terlihat dari <i>dashboard</i> home yang menampilkan beberapa pilihan untuk pencarian informasi sesuai dengan kategorinya, mulai dari berita jawa barat, informasi layanan publik, dashboard publik, profil Jawa Barat dan PPID sehingga dapat memudahkan publik untuk mencari informasi spesifik secara lengkap.</p>	<p>Pertahankan kelengkapan informasi serta lengkapi menu-menu lainnya dengan informasi yang relevan.</p>	
<p><i>Concise</i></p>	<p>Pada bagian program unggulan, website https://jabarprov.go.id/ telah menjelaskan kategori secara singkat untuk mencari informasi terkait program-program unggulan di Jawa Barat. Informasi juga telah disajikan dengan singkat dan padat menggunakan elemen-elemen yang menarik.</p>	<p>Maksimalkan penyajian data secara singkat, padat, dan jelas pada semua informasi.</p>	

<p><i>Reliability</i></p>	<p>Informasi yang tersaji pada website https://jabarprov.go.id/ dapat diandalkan karena mengandung informasi yang meliputi aktivitas-aktivitas terbaru di lingkungan Jawa Barat.</p>	<p>Selalu update informasi mengenai Jawa Barat agar masyarakat dapat mengandalkan website https://jabarprov.go.id/ untuk mendapatkan informasi yang akurat.</p>	
<p><i>Accessibility</i></p>	<p>Informasi pada website https://jabarprov.go.id/ mudah didapatkan dan diakses dan oleh masyarakat terlebih dengan keunggulan fitur-fitur yang lengkap.</p>	<p>Tambahkan fitur-fitur terbaru sehingga seluruh kalangan masyarakat dapat mengakses informasi sesuai kebutuhan.</p>	
<p><i>Availability</i></p>	<p>Untuk mendapatkan informasi dengan mudah dan cepat, website https://jabarprov.go.id/ dapat diakses kapanpun dan dimanapun dan tanpa batasan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.</p>	<p>Tetap lakukan pemantauan berkelanjutan untuk memastikan setiap menu informasi berfungsi dengan baik.</p>	
<p><i>Objectivity</i></p>	<p>Data dan informasi yang ditampilkan dalam website https://jabarprov.go.id/ merupakan data yang resmi sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas dan akurat.</p>	<p>Pertahankan penyajian informasi yang sudah terverifikasi kebenarannya.</p>	
<p><i>Relevancy</i></p>	<p>Informasi yang tersaji dalam website https://jabarprov.go.id/ sudah selaras dengan kebutuhan masyarakat akan informasi mengenai Jawa Barat</p>	<p>Pertahankan penyajian informasi yang relevan dengan kebutuhan informasi masyarakat.</p>	

<p><i>Useability</i></p>	<p>Informasi yang tersedia di website https://jabarprov.go.id/ sudah cukup jelas dan relevan dengan data-data yang ada sehingga dapat dengan mudah digunakan untuk berbagai kepentingan</p>	<p>Tingkatkan kualitas layanan informasi bagi publik agar dapat mengoptimalkan kegunaan <i>website</i> sebagai pusat informasi.</p>	
<p><i>Understandability</i></p>	<p>Informasi yang terdapat di website https://jabarprov.go.id/ dapat dengan mudah dipahami oleh masyarakat. Bahasa yang digunakan sederhana, padat dan jelas sehingga dapat meningkatkan efektivitas komunikasi pemerintah Jawa Barat dengan publiknya.</p>	<p>Pertahankan penggunaan bahasa yang baik agar dapat memudahkan pemahaman informasi oleh publik.</p>	
<p><i>Amount of data</i></p>	<p>Jumlah data dan informasi sudah cukup lengkap karena informasi yang diberikan selalu <i>update</i> dan telah mencakup banyak hal seperti berita lingkup Jawa Barat, PPID, dan lainnya.</p>	<p>Pertahankan kelengkapan informasi dan data yang relevan untuk memenuhi informasi yang dibutuhkan oleh publik.</p>	
<p><i>Believability</i></p>	<p>Data dan informasi yang tersaji dapat dikatakan akurat dan terpercaya karena merupakan data yang ditulis langsung oleh tim pemerintah Jawa Barat.</p>	<p>Tingkatkan penyajian data dan informasi yang akurat dan sertakan informasi data agar publik percaya terhadap informasi yang tersaji.</p>	

<p><i>Navigation</i></p>	<p>Masyarakat dapat dengan mudah untuk menemukan data dan informasi yang dibutuhkan karena terdapat fitur yang menghubungkan website https://jabarprov.go.id/ ke beberapa layanan pemerintah Provinsi Jawa Barat sesuai dengan kebutuhan seperti surat Jabar juara, mall pelayanan publik digital, cek bantuan sosial, open data, dan lainnya.</p>	<p>Optimalkan konektivitas navigasi antar setiap <i>website</i> utama dengan <i>website</i> lainnya.</p>	
<p><i>Reputation</i></p>	<p>Website https://jabarprov.go.id/ telah menjadi rujukan yang akurat bagi masyarakat untuk mencari informasi dan data terkait pelayanan dan berita di lingkup Jawa Barat.</p>	<p>Tetap sajikan data dan informasi yang akurat agar dapat menjadi sumber rujukan yang terpercaya.</p>	
<p><i>Useful</i></p>	<p>Informasi telah ditulis dengan lengkap di website https://jabarprov.go.id/ meliputi seluruh aspek kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah Jawa Barat. Hal ini dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk menggunakan data serta memperoleh informasi mengenai bagaimana berita terbaru terkait pemerintah Jawa Barat.</p>	<p>Pertahankan penulisan informasi yang berguna untuk publik.</p>	
<p><i>Efficiency</i></p>	<p>Website https://jabarprov.go.id/ telah membantu pemerintah Jawa Barat dalam menjalankan tugasnya untuk menyampaikan informasi secara transparan terkait dengan kegiatan pemerintah Jawa Barat.</p>	<p>Tetap pertahankan penyajian informasi dengan baik agar dapat membantu pemerintah dalam menyajikan informasi bagi publik.</p>	

<p><i>Value-Added</i></p>	<p>Informasi dan data yang tersedia menunjukan bahwa website https://jabarprov.go.id/ telah memberikan banyak manfaat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi sebagai sumber data untuk kepentingan pribadi.</p>	<p>Tingkatkan kualitas fitur dan layanan agar kehadiran <i>website</i> https://jabarprov.go.id/ dapat memberikan manfaat lebih bagi publik.</p>	
---------------------------	--	--	---

Pada *website* <https://jabarprov.go.id/>

KESIMPULAN

Dari hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti terhadap *website* Pemerintah Jawa Barat (<https://jabarprov.go.id/>) dengan menggunakan 20 indikator dimensi kualitas informasi, ditemukan bahwa secara keseluruhan kualitas informasi *website* tersebut telah diterapkan dengan baik. Hal ini dapat dibuktikan dari penyajian data yang ditampilkan pada halaman *website* telah tersaji dengan lengkap dan dapat dibuktikan keasliannya. Rekomendasi yang dapat diberikan adalah dengan mempertahankan penyajian informasi dengan baik dengan melakukan pemantauan terhadap *website* untuk memastikan setiap informasi telah tersaji dan berfungsi dengan baik sehingga publik dapat menjadikan *website* <https://jabarprov.go.id/> sebagai sumber utama dari pencarian informasi masyarakat Jawa Barat.

DAFTAR REFERENSI

Alexandra, J. (2018, February 22). *PAPA: PRIVACY, ACCURACY, PROPERTY, AND ACCESSIBILITY – School of Information Systems*. School of Information Systems. Retrieved June 20, 2023, from <https://sis.binus.ac.id/2018/02/22/papa-privacy-accuracy-property-and-accessibility/>

Fredriko Kambey, D. J., & Sitokdana, M. (2020, February). Evaluasi Kualitas Informasi Situs Web Pemerintah Kota Bitung. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) SAINTEKS 2020*, ISBN 978-602-52720-7-3. <https://prosiding.seminar-id.com/index.php/sainteks/article/view/396>

Modouw, J.V.A. (2022). Evaluasi Kualitas Informasi Web Pemerintah Provinsi Papua (www.papua.go.id). *repositori institusi Universitas Kristes Satya Wacana*. https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/28311/2/T1_682015607_isi.pdf

Portal Jabarprov (n.d). Satu Portal untuk Semua Hal Tentang Jawa Barat. Retrieved from <https://jabarprov.go.id/>

Yunita., Enny., (2023) *The Introduction of PAPA & Digital Maturity*. Humas Fikom Unpad.