

Sistem Informasi Layanan Jasa Photo Studio Raja Berbasis Web

Dwiki Ilhama¹, Muhammad Ihsan², Karnadi³

Teknologi Informasi, Universitas Muhammadiyah Palembang, Palembang

Email: [¹Dwikiilham4@gmail.com](mailto:Dwikiilham4@gmail.com), [²Ihsan_idris@um-palembang.ac.id](mailto:Ihsan_idris@um-palembang.ac.id),

[³karnadiit2018@gmail.com](mailto:karnadiit2018@gmail.com)

Abstract. *Raja Photo Studio is a place that provides services in the field of photography, with the aim of maximizing and empowering all the potential and abilities of its founder, who was born from a background in the world of photography. The photo services in question are for people who need photos for their own purposes. such as graduation photos, pre-wedding photos, family photos and so on. Customers can book coverage for weddings and aqiqah events and so on. The information available at Raja Photo Studio includes product information in the form of prices and photo sizes, sales information. Based on research regarding the Web-Based Service Information System at Studio Raja Using the Waterfall Method*

Keywords: *Information Systems, Photo Studio, Web-based*

Abstrak. Studio Foto Raja adalah salah satu tempat yang menyediakan layanan jasa yang bergerak dibidang fotografi, dengan tujuan memaksimalkan dan memberdayakan seluruh potensi dan kemampuan yang dimiliki oleh pendirinya, yang lahir dari latar belakang dunia fotografi Layanan jasa foto yang dimaksud adalah bagi orang yang membutuhkan foto untuk kepentingan seperti foto wisuda, foto sebelum pernikahan, foto keluarga dan lain sebagainya., customer bisa membooking liputan untuk acara pernikahan maupun acara akikahan dan sebagainya. Informasi yang ada pada Studio Foto Raja meliputi informasi produk berupa harga dan ukuran foto, informasi penjualan. Berdasarkan penelitian mengenai Sistem Informasi Pelayanan Jasa Pada Studio Raja Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall

Kata Kunci: Sistem Informasi, Photo Studio, Berbasis Web

PENDAHULUAN

Teknologi informasi digunakan hampir disetiap aspek kehidupan manusia saat ini, terutama dalam bidang keuangan, transportasi, pendidikan, dan kesehatan. Hal ini terutama berlaku di era revolusi industry dan kesehatan. Memasuki masa dimana individu telah mementingkan memori yang neraka buat, maka terdapat studio foto yang dapat dijadikan alternatif tempat untuk menyimpan memori kenangan tersebut. Studio foto diartikan sebagai tempat yang memberikan layanan jasa bagi para konsumennya yang bergerak pada bidang fotografi [1]. Salah satunya ialah studio foto raja yang berdiri pada 23 Juni 2015. Alasan utama didirikannya studio foto ini ialah untuk menyalurkan dan memaksimalkan potensi yang dimiliki oleh pendirinya. Beliau lahir dengan latar belakang fotografi yang mumpuni. Studio foto raja didirikan di Jalan Lingkaran No 68/69 Rt 001 Rw 001 Kelurahan 9 Ilir Kecamatan Ilir Timur II Palembang Sumatera Selatan.

Studio foto raja ini merupakan studio foto yang layak pada umumnya, dengan menyediakan pilihan-pilihan layanan yang dapat customer gunakan seperti layanan jasa foto, layanan pembuatan video, dan juga layanan jasa foto beserta bingkai. Pelayanan yang diberikan

secara lebih rinci seperti customer yang sedang memerlukan foto maupun video bagi kebutuhan wisuda, foto keluarga, foto sebelum pernikahan dan lain sebagainya, tidak hanya itu studio foto raja ini juga melayani pembuatan video liputan bagi acara pernikahan, akikah, ataupun acara lain yang diminta oleh customer.

Pelayanan yang diberikan oleh studi foto ini juga langsung memberikan keterangan yang dibutuhkan oleh customer seperti informasi produk yang ada beserta dengan harga yang akan dibayarkan, ukuran dari foto, serta mengenai informasi penjualan. Di studio foto raja juga telah mengadaptasi perkembangan teknologi yang ada melalui penggunaan komputer dalam proses pengerjaan fotonya, namun tidak dengan penyampaian informasi mengenai produk yang mereka pasarkan melalui layanan yang diberikan belum efektif sebab kebanyakan customer mengeluh belum memahami informasi mengenai jasa yang ditawarkan, kondisi ini mengakibatkan penyewa jasa yang harus datang langsung ke lokasi studio foto atau melalui alternatif telepon agar mendapatkan penjelasan yang lebih rinci mengenai jasa yang mereka tawarkan. Seperti ketika customer akan menanyakan harga yang harus dibayar jika ingin menyewa layanan jasa untuk foto wisuda, foto keluarga dan kebutuhan lainnya. Proses penyampaian informasi menggunakan kertas order dengan melalui tahapan editan kemudian dilakukan pencetakan (lab).

Proses pembayaran yang dianut oleh studio foto raja ini masih menggunakan sistem transaksi yang dibuat dalam kertas nota, selanjutnya kertas nota dikumpulkan menjadi satu dalam total penjualan perharinya. Kemudian nota yang telah dikumpulkan itu disimpan dalam arsip perusahaan agar dapat dilakukan pencatatan dan perekapan dalam perbulan [2].

Kondisi tersebut sangat rentan mengakibatkan data yang diinput dalam catatan mengatakan eror atau kesalahan yang dapat disebabkan oleh kesalahan karyawan dalam melakukan pencatatan (human error). Data-data yang dihimpun dalam catatan juga sangat mungkin untuk pudar dan rusak seiring berjalannya waktu dan cenderung dapat menimbulkan kesalahan lainnya [3]. Menurut data yang dihimpun customer yang memilih menggunakan layanan jasa yang diberikan oleh studio foto raja perharinya berada dalam kisaran angka 50-100 customer, hal ini menyebabkan aktivitas pendataan customer tidak efektif dan dapat mempengaruhi pelayanan yang diperoleh customer.

Riwayat pemesan customer yang dihimpun dalam suatu penyimpanan file juga belum tersimpan dengan rapi sehingga menyulitkan pencarian data serta rekapitulasi data yang dilakukan oleh admin. Proses pengumpulan data ialah aktivitas penting yang harus dilakukan oleh suatu perusahaan sebagai sistem yang dilakukan secara berkala. Proses ini digunakan untuk melihat kembali data dan informasi yang telah dikumpulkan apabila terjadi suatu hal

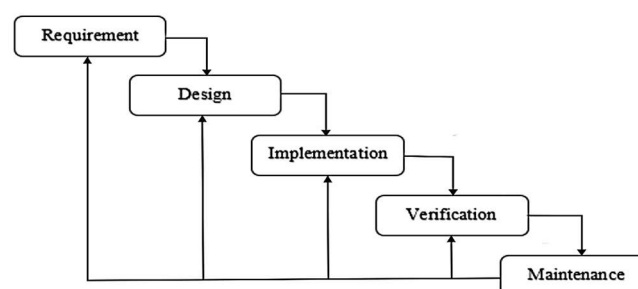
yang memungkinkan pembukaan kembali data sebelumnya serta dapat menjawab berbagai kebutuhan yang diperlukan [4].

Aktivitas pembuatan data yang masih menggunakan metode manual dicatat dalam buku memerlukan waktu yang relatif lebih lama apabila pimpinan meminta adanya laporan transaksi customer baik itu dalam jangkauan perhari atau perbulan yang menyebabkan kinerja karyawan atau admin menjadi kurang efektif efisien. Penyimpanan berkas yang setiap harinya bertambah akan menyebabkan kesulitan dalam melakukan pencarian data jika diperlukan dan rentan mengalami kehilangan data dan informasi customer [5]. Tidak hanya dalam pembuatan data dan pengumpulan informasi yang kurang efektif dan efisien di studio foto raja juga masih mengalami kendala dalam menunggu hasil foto yang customer lakukan, seperti kurang tepatnya waktu estimasi yang dijanjikan dalam pengiriman hasil pemesanan foto sehingga hal ini mengakibatkan banyak pelanggan yang harus menunggu lagi dan tidak jarang banyak pelanggan yang mengeluh sampai foto selesai diproses oleh perusahaan tersebut.

METODE PENELITIAN

Dalam penstrukturan suatu “Perancangan Sistem Informasi Layanan Jasa Photo Studio Raja Berbasis Web” ini memilih memakai peralatan yang sederhana dan biasa orang pakai untuk sebagai sarana media menulis dan mengedit dan server local program menggunakan text editor dalam kategori yaitu: Alat Bahan Asus X441MA Xampp control panel v3.3.0 Prosesor/CPU Intel(R) Celeron(R) N4000 (4M Cache, up to 2.6 GHz) PHP RAM 4 GB DDR3 Sublime Text 3 Operasi Sistem Windows 10 64-bit operating system, x64-based processor Browser Chrome.

Metode yang digunakan oleh penulis ini dalam perancangan “perancangan sistem informasi foto studio raja berbasis web di Studio Photo Raja” ini menggunakan metode waterfall, tahapan-tahapan sistematis untuk pengembangan sebuah sistem harus dipastikan telah sesuai dengan standar yang ada dan memenuhi kebutuhan yang dirancang sebelumnya, salah satunya adalah metode waterfall [6] .



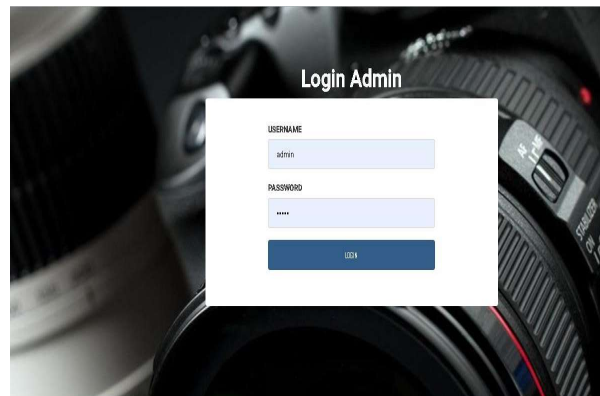
Penjelasan sebelumnya telah dijelaskan mengenai tahapan yang dilakukan dalam metode pengembangan software yang digunakan, untuk lebih memahami tahapan tersebut dijelaskan dalam ulasan berikut ini:

1. Requirement analysis and definition, tahapan ini ialah tahapan yang dilalui sebagai layanan sistem, maksud, dan rintangan yang diambil dari komunikasi yang terlain dengan pengguna sebagai suatu konsultasi yang terdefinisi secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.
 2. System and software design, langkah ini diambil sebagai denah sistem yang mengelompokkan kebutuhan sistem baik bagi perangkat keras maupun perangkat lunak yang membentuk suatu arsitektur sistem yang ada secara keseluruhan. Tahapan ini melakukan identifikasi dan penjabaran abstraksi sistem dasar dari perangkat lunak dengan setiap hubungannya.
 3. Implementation and unit testing, tahapan ketiga ini merupakan perancangan dari perangkat lunak yang merepresentasikan unit program atau serangkaian perangkat yang ada. Proses uji ini melalui tahap verifikasi yang menyatakan setiap unit telah lulus uji spesifikasinya.
 4. Integration and system testing, selanjutnya ada tahap penggabungan dari berbagai unit program menjadi satu kesatuan yang kemudian dilakukan pengujian sistem yang lengkap dengan tujuan perangkat lunak yang dihasilkan dapat memenuhi kebutuhan yang ada, selanjutnya masuk ke tahap pengujian, perangkat lunak yang akan dikirimkan ke customer.
 5. Operation and maintenance, tahapan terakhir ini merupakan tahapan terpanjang dalam pengujian sistem. Sistem yang telah memenuhi pengujian-pengujian sebelumnya dipasang secara nyata lalu dilakukan maintenance yang melibatkan segala pembetulan kesalahan yang mungkin terlewat ditahap sebelumnya. Kemudian dilakukan peningkatan implementasi dari unit sistem dan meningkatkan layanan sistem sebagai hasil untuk memenuhi kebutuhan baru bagi para customer.
-

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil yang akan di bahas berupa tampilan berupa interface dari aplikasi system.

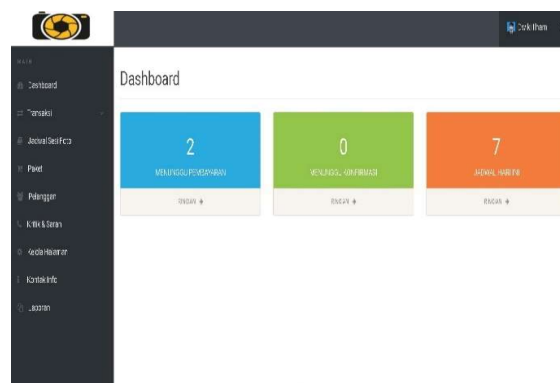
A. Halaman Login



Gambar 3.1 Tampilan Halaman login

Halaman login didefinisikan sebagai desain pertama kali Ketika sistem dijalankan. Pada form login ini hanya biasa digunakan oleh Admin saja. Halaman login ini diperuntukan bagi para pengguna yang akan menggunakan website dengan memasukkan username dan password yang telah didaftarkan sebelumnya sebagai tahapan login pada sistem yang ada.

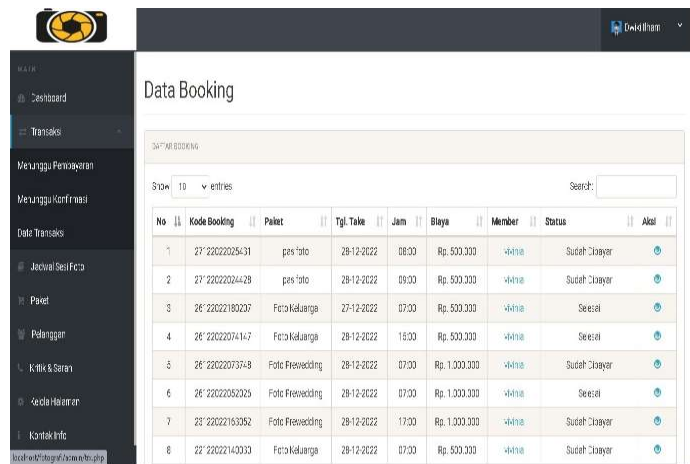
B. B.Halaman Home/Dashboard



Gambar 3.2 Tampilan Halaman Home/Dashboard

Pada sistem web yang telah didesain terdapat halaman pertama atau utama sebagai halaman pembuka dari situs web yang dibuat. Homepage ialah suatu identitas awal yang penting dalam suatu website terkhusus bagi web. Fungsi dari homepage ialah sebagai halaman awal dan utama serta halaman yang terindex oleh search engine sebelum halaman berikut yang dimuat di website. Sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan bahwasanya homepage merupakan bagian awal dan terdepan dari suatu sistem yang memberikan suatu kemudahan navigasi sehingga dapat menjangkau halaman-halaman berikutnya pada sistem atau website tersebut.

C. Halaman Data Boking

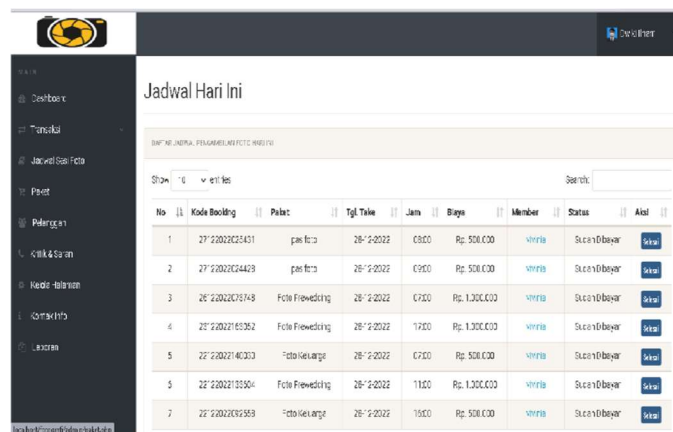


No	Kode Booking	Paket	Tgl. Take	Jam	Biaya	Member	Status	Aksi
1	27'220220205431	pes foto	28-12-2022	08:00	Rp. 500.000	aktif	Sudah Dibayar	
2	27'220220204428	pes foto	28-12-2022	09:00	Rp. 500.000	aktif	Sudah Dibayar	
3	26'22022180207	Foto Keluarga	27-12-2022	07:00	Rp. 500.000	aktif	Selesai	
4	26'22022074147	Foto Keluarga	28-12-2022	18:00	Rp. 500.000	aktif	Selesai	
5	26'22022073748	Foto Prewedding	28-12-2022	07:00	Rp. 1.000.000	aktif	Sudah Dibayar	
6	26'22022050205	Foto Prewedding	28-12-2022	07:00	Rp. 1.000.000	aktif	Selesai	
7	27'220221603052	Foto Prewedding	28-12-2022	17:00	Rp. 1.000.000	aktif	Sudah Dibayar	
8	22'22022140000	Foto Keluarga	28-12-2022	07:00	Rp. 500.000	aktif	Sudah Dibayar	

Gambar 3.3 Tampilan halaman data boking

Halaman ini menampilkan booking proses pemesanan atau reservasi yang dilakukan oleh seseorang untuk mendapatkan layanan, booking dilakukan secara online.

D. Halaman data Sesi Foto



No	Kode Booking	Paket	Tgl. Take	Jam	Biaya	Member	Status	Aksi
1	27'220220205431	pes foto	28-12-2022	08:00	Rp. 500.000	aktif	Sudah Dibayar	Detail
2	27'220220204428	pes foto	28-12-2022	09:00	Rp. 500.000	aktif	Sudah Dibayar	Detail
3	26'22022073748	Foto Prewedding	28-12-2022	07:00	Rp. 1.000.000	aktif	Sudah Dibayar	Detail
4	22'220221603052	Foto Prewedding	28-12-2022	17:00	Rp. 1.000.000	aktif	Sudah Dibayar	Detail
5	22'22022140000	Foto Keluarga	28-12-2022	07:00	Rp. 500.000	aktif	Sudah Dibayar	Detail
6	22'22022100000	Foto Prewedding	28-12-2022	11:00	Rp. 1.000.000	aktif	Sudah Dibayar	Detail
7	22'22022050205	Foto Keluarga	28-12-2022	10:00	Rp. 500.000	aktif	Sudah Dibayar	Detail

Gambar 3.4 Tampilan halaman data sesi foto

Halaman ini adalah tampilan data yang akan melakukan suatu sesi pemotretan atau foto selanjutnya

E. Halaman data-data paket yang tersedia

No	Nama Paket	Harga/Paket	Foto	Ops
1	Foto Baby	Rp. 1.000.000		Info Buku
2	Foto Keluarga	Rp. 600.000		Info Buku
3	Foto Prewedding	Rp. 1.000.000		Info Buku
4	Foto Wisuda	Rp. 800.000		Info Buku

Gambar 3.5 Tampilan Halaman data-data layanan foto

Halaman ini menampilkan suatu data-data yang tersedia di aplikasi studio foto agar pengunjung dapat dengan mudah memilih layanan jasa foto mana yang akan di ambil atau di boking pada saat sesi foto/pemotretan nanti.

F. Halaman boking menunggu pembayaran

No	Kode Booking	Paket	Tgl Take	Jam	Biaya	Member	Status	Aksi
1	2212202203233	Foto Prewedding	31-12-2022	1200	Rp. 1.000.000	Admin	Menunggu Pembayaran	Detail Hapus

Gambar 3.6 Tampilan halaman menunggu pembayaran

Halaman ini menampilkan suatu data bokingan seseorang yang sudah boking atau memesan layanan jasa foto tapi blum membayar atau mentransfer biaya layanan pada foto

G. Halaman boking menunggu konfirmasi

No	Kode Booking	Paket	Tgl Take	Jam	Biaya	Member	Status	Aksi
No data available in table								

Gambar 3.7 Tampilan Halaman menunggu konfirmasi

Halaman ini menampilkan Bookingan yang sudah booking jasa sesi foto dan sudah membayar biaya pemotretan tinggal menunggu di trima saja oleh pihak jasa aplikasi foto studio raja.

H. Halaman laporan Bulanan

No	Kode Booking	Tanggal Transaksi	Tanggal Bayar	Total
1	22-2202202958	22-12-2022	22-12-2022	Rp. 500.000
2	22-2202213804	22-12-2022	26-12-2022	Rp. 1.000.000
3	22-2202214030	22-12-2022	23-12-2022	Rp. 500.000
4	22-2202215352	23-12-2022	23-12-2022	Rp. 1.000.000

Gambar 3.6 Tampilan Halan data laporan bulanan

Halaman ini menampilkan suatu laporan bulanan dari hasil foto .

KESIMPULAN DAN SARAN

Waterfall menjadi satu metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi mengenai data customer yang akan melakukan pemesanan foto, informasi liputan, informasi stock barang serta informasi laporan pada studio foto raja yang menggunakan sistem informasi pelayanan jasa pada studio foto raja berbasis web. Dari penggunaan sistem ini diperoleh informasi yang dapat mempermudah pimpinan dalam aktivitas pengambilan keputusan dimasa yang akan datang, mempermudah dalam melihat harga foto bagi customer, dapat melakukan pemesanan paket liputan yang telah dihimpun diweb, serta sistem ini memberikan akses pada customer agar dapat memberikan kritik dan masukan, serta saran yang diharapkan dapat membangun studio foto raja menjadi suatu lembaga yang lebih baik kedepannya.

DAFTAR RUJUKAN

- Abdulloh Rohi. (2018). Pemrograman Web untuk Pemula. PT Elex Media Komputindo.
- Afriyonsa, A. , H. H. , & N. A. (2017). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Jasa Foto Pernikahan berbasis Web Pada Euphoria Photo Studio.
- Apriyanti. A Nurma, dkk. (2017). Perancangan Aplikasi Wedding Organizer Berbasis Android Pda Lilian Wedding Galery. . Jurnal Informatika Dan Komputer
- Heri Ms. (2021). Metode Waterfall : Pengertian, Tahapan, Kekurangan dan Keunggulan. Seriksa.Com, 3(Metode Waterfall).

- Informasi Administrasi Jasa Foto Pernikahan berbasis Web Pada Euphoria Photo Studio. (n.d.).
Jurnal Processor.
- Muhammad Ihsan, Z. R. S. J. (2023). Perancangan sistem informasi berbasis web Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi Komputer, 14, 560–568.