



Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Digital Data Pelanggan pada PT. Jambi Independent Press Berbasis Web

Miranda^{1*}, Ronald Naibaho², Gunardi³

¹⁻³Program Diploma III Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dinamika Bangsa, Indonesia

E-mail: miranda.mir2103@gmail.com¹, rhodes8083@yahoo.co.id², gunardi@unama.ac.id³

*Penulis Korespondensi: miranda.mir2103@gmail.com

Abstract. PT. Jambi Independent Press is one of the companies engaged in publishing newspapers in its data processing using Microsoft Excel, but there are still many obstacles in data processing, such as the difficulty of recording customer data archiving data, planning previously planned activities because the data search process is valued slow, data does not appear automatically so you have to input it repeatedly, and data cannot be integrated with each other because there is no database. The purpose of this study is to analyze the system that is currently running, in order to overcome the problems faced at PT. Jambi Independent Press, by designing a Customer Data Digital Archiving Information System Design at PT. Web-Based Jambi Independent Press. The research framework that will be carried out in solving the problems discussed is identifying, conducting information searches based on theoretical foundations, collecting data using observation and interview methods, analyzing to find solutions to problems faced by PT. Jambi Independent Press. The system development method uses the waterfall model, the implementation of this research uses the PHP Programming Language and MySQL DBMS, to produce data processing applications that are expected to facilitate data processing and report generation.

Keywords: Customer Data Archiving; Information System; MySQL Database; Waterfall Model; Web-Based Application.

Abstrak. PT. Jambi Independent Press merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penerbitan koran pada proses pengolahan datanya menggunakan *microsoft Excel*, namun masih banyak terjadi kendala dalam pengolahan data, seperti sulitnya untuk mendata data pengarsipan data pelanggan, merencanakan kegiatan yang direncanakan sebelumnya karena proses pencarian data di nilai lambat, data tidak tampil otomatis sehingga harus menginput secara berulang, serta data tidak dapat saling terintegrasi karena tidak adanya database. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa sistem yang sedang berjalan, agar dapat mengatasi masalah-masalah yang dihadapi pada PT. Jambi Independent Press, dengan cara merancang Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Digital Data Pelanggan pada PT. Jambi Independent Press Berbasis Web. Kerangka Kerja Penelitian yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang dibahas yaitu, melakukan identifikasi, melakukan pencarian informasi berdasarkan landasan- landasan teori, pengumpulan data dengan metode observasi dan wawancara, menganalisis untuk mencari solusi atas permasalahan yang dihadapi PT. Jambi Independent Press. Metode pengembangan sistem menggunakan model air terjun (*waterfall*), implementasi penelitian ini menggunakan Bahasa Perograman PHP dan DBMS MySQL, hingga menghasilkan aplikasi pengolahan data yang di harapkan dapat mempermudah dalam pengolahan data maupun pembuatan laporan.

Kata Kunci: Aplikasi Berbasis Web; Basis Data MySQL; Model Waterfall; Pengarsipan Data Pelanggan; Sistem Informasi.

1. LATAR BELAKANG

Perkembangan pesat di bidang teknologi informasi berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan dan pengelolaan data pelanggan. Data pelanggan menjadi fasilitas yang mendukung perusahaan sebagai upaya menyelesaikan tugas-tugas dan pelayanan perusahaan yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan memiliki banyak informasi penting yang harus diolah. Informasi, merupakan salah satu sumber daya yang harus dijaga keselamatan keamanannya, kerahasiaannya oleh perusahaan dari akses pihak yang tidak berhak, sehingga

tidak mengalami kerusakan atau hilang. Kegiatan pengarsipan merupakan salah satu faktor yang menunjang kelancaran penyelenggaraan kegiatan di suatu perusahaan.

Arsip yang dahulunya merupakan bermedia kertas namun sekarang berkembang menjadi arsip yang medianya tersaji dalam bentuk media baru. Ketika informasi sudah dikomputerisasi, maka untuk mengaksesnya akan lebih mudah dan cepat. Hal ini, menjadi keuntungan dari teknologi informasi bagi para penggunannya. Saat ini banyak pihak yang menggunakan media elektronik dalam pengelolaan arsip yang di milikinya. Penggunaan media elektronik diharapkan dapat membantu pihak pengelola arsip untuk mengelola arsipnya secara efektif dan efisien. Dengan menggunakan media elektronik dalam pengelolaan arsip akan memudahkan dalam pengolahan data dan menghemat biaya dalam pengelolaan arsip. Dengan alasan itu maka pada masa sekarang banyak perusahaan yang menggunakan media elektronik dalam pengelolaan arsip.

Oleh karena itu, Arsip dapat bermanfaat secara optimal bagi perusahaan apabila dikelola dengan tertib dan teratur dengan komputerisasi untuk membangun manajemen perusahaan yang efektif, efisien, dan produktif demi kemajuan perusahaan yang sesuai dengan prosedur pengarsipan yang benar sehingga arsip tetap terjaga keutuhan informasi maupun fisiknya. Apabila arsip dikelola dengan tidak tertib akan menimbulkan masalah bagi suatu perusahaan. Suatu arsip yang sulit untuk ditemukan akan menjadi hambatan dalam proses pengambilan keputusan dan akan mempersulit proses hukum dan pertanggungjawaban PT. Jambi Independent Press merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penerbitan koran yang beralamat di Jln. Sudirman, No. 100, Kel. Thehok, Tambak Sari, Kec. Jambi Selatan, Jambi. Yang memerlukan pengolahan pengarsipan dengan baik dan sistematis

Banyak data-data pelanggan yang kurang teratur dalam penyimpanannya, dikarenakan dalam pengarsipannya masih dilakukan dengan manual atau dicatat di kertas dan diolah menggunakan aplikasi Microsoft office 2016 (Microsoft word dan Microsoft excel), dapat dilihat dengan belum adanya sistem informasi yang saling berhubungan antara yang satu dengan yang lainnya, sehingga terdapat kendala yang dimiliki seperti terjadinya duplikasi data, dokumen tidak saling terhubung antara satu dengan yang lain serta kurangnya keakuratan data. Untuk itu perlu adanya sebuah sistem informasi pengarsipan berbasis website.

Pemanfaatan teknologi website yang dibuat khusus untuk pengolahan data dan dokumen pada perusahaan dirasa cukup baik untuk mencegah kesalahan pendataan atau perhitungan. Dengan akses secara online para karyawan dapat dengan mudah melakukan pekerjaan. Dengan data terpusat sehingga pihak karyawan pada perusahaan juga dapat menjaga data dari akses yang tidak berkepentingan.

2. KAJIAN TEORITIS

Perancangan

Sembiring (Sembiring Sandro, 2018) menjelaskan bahwa : “Perancangan adalah analisis sistem, persiapan untuk merancangan dan implementasi agar dapat menyelesaikan apa yang harus diselesaikan serta mengkonfigurasi komponen - komponen perangkat lunak ke perangkat keras”. Syukron dan Hasan (Syukron & Hasan, 2015) Mengungkapkan : “perancangan adalah spesifikasi umum dan terinci dari pemecahan masalah berbasis komputer yang telah dipilih selama tahap analisis”.

Perancangan Sistem

Samuel Ratumurun (Ratumurun, 2019) menjelaskan “Perancangan sistem adalah suatu kesatuan dari penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa menyangkut konfigurasi dari komponen-komponen dan prosedur- prosedur suatu sistem untuk memuaskan rancang bangun yang telah ditetapkan pada akhir tahap analisis sistem”. M Teguh Prihandoyo (Prihandoyo, 2018) memaparkan : “Perancangan Sistem merupakan cara untuk menghasilkan sistem informasi yang sesuai dengan yang diharapkan, dilakukan pemodelan sesuai dengan yang diinginkan”.

Sistem

Dedy Rahman Prehanto (Prehanto, 2020) menyatakan : “Sistem merupakan bagian-bagian komponen dikumpulkan memiliki hubungan satu sama lain baik fisik maupun non fisik bersama-sama dalam bekerja demi tujuan yang dituju secara harmonis”. Dharma (Dharma, 2014) mendefinisikan : “Sistem adalah sekumpulan dari elemen-elemen (unsur-unsur) yang terpadu dan memiliki ikatan khusus yang saling beriteraksi untuk mencapai tujuan tertentu”.

Informasi

Muhammad Iqbal (Iqbal & Muhammad, 2014) Menjelaskan : “Informasi dapat didefinisikan sebagai data yang telah disusun atau diproses sedemikian rupa sehingga mempunyai makna dan bermanfaat kepada seseorang yang akan menggunakannya untuk mengambil suatu keputusan”. Surjawan dan Susanto (Surjawan & Susanto, 2015) menyatakan : “Informasi adalah data yang telah diklasifikasi atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan”.

Sistem Informasi

Astuti (Astuti, 2015) menyatakan : “suatu kegiatan dari prosedur-prosedur yang diorganisasikan, bilamana dieksekusi akan menyediakan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian di dalam organisasi”. Priyadna dan Riasti (Priyadna & Riasti, 2013) mendefinisikan : “Sistem informasi adalah teknologi informasi yang

diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi”.

Arsip

Hengki Tamando Sitohang (SIHOTANG, 2019) menjelaskan : Arsip adalah rekaman kegiatan atau peristiwa dalam berbagai bentuk dan media sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang dibuat dan diterima oleh lembaga negara, pemerintahan daerah, lembaga pendidikan, perusahaan, organisasi politik, organisasi kemasyarakatan, dan perseorangan dalam pelaksanaan. Kurnia Adhi Saputra dan Muga Linggar Famukhit (Saputra & Famukhit, 2014) menyatakan : Arsip adalah sekumpulan warkat yang diletakkan secara sistematis dan mempunyai nilai guna sehingga saat dibutuhkan maka dapat ditemukan secara cepat.

Manajemen Arsip

Kurnia Adhi Saputra dan Muga Linggar Famukhit menjelaskan: “Manajemen Arsip adalah sarana komunikasi untuk menyampaikan informasi tertulis oleh suatu pihak kepada pihak lain. Fungsinya mencakup lima hal sarana pemberitahuan, permintaan, buah pikiran, dan gagasan; alat bukti tertulis; alat pengingat; bukti historis; dan pedoman kerja”(Saputra & Famukhit, 2014). Nurul Ikhsan dan Siti Ramadhani (Ikhsan & Ramadhani, 2020) menjelaskan : “Manajemen Arsip adalah surat yang diterima dari perusahaan atau instansi lain kepada pihak yang bersangkutan sebagai saran komunikasi tertulis yang diterima dari instansi atau perorangan”.

Website

Abdul Azis, et al. (Azis et al., 2019) Menjelaskan “*Website* merupakan layanan atau alat tukar menukar data, informasi yang menggunakan konsep client server di mana antara pengguna dan *administrator* dapat saling memberikan data atau informasi yang dapat memudahkan keduanya”. Yumarlin (Yumarlin, 2016) menjelaskan : “*Website* merupakan alamat atau lokasi di dalam internet suatu *web*, umumnya membuat dokumen HTML dan dapat berisi sejumlah foto atau gambar grafis, musik, teks, bahkan gambar yang bergerak.

Internet

Mujiyana dan Elissa (Mujiyana, 2013) menjelaskan : “*Internet* adalah singkatan dari *interconnection networking* yang secara sederhana bisa diartikan sebagai a *global network of computer networks*”. Hendrianto (Hendrianto, 2014) memaparkan : “*Internet* adalah singkatan dari *Interconnected Network*. *Internet* merupakan sebuah sistem komunikasi yang mampu menghubungkan jaringan-jaringan computer diseluruh dunia”.

Basis Data (*Database*)

David M. Kroeke (Kroenke, 2015) menjelaskan “*Database* merupakan fungsi utama aplikasi *client-server*, aplikasi organisasi, dan aplikasi *e-commerce* bisnis ke konsumen serta bisnis ke bisnis”. Sovia dan Febio menyatakan “*Database* adalah kumpulan data atau informasi yang kompleks, data-data tersebut disusun menjadi beberapa kelompok dengan tipe data yang sejenis disebut *table/entity*), di mana setiap datanya dapat saling berhubungan satu sama lain atau dapat berdiri sendiri, sehingga mudah diakses (Febio, 2014)”.

3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Tahapan penelitian dimulai dari identifikasi masalah melalui observasi langsung terhadap sistem pengarsipan data pelanggan yang sedang berjalan di PT. Jambi Independent Press. Selanjutnya dilakukan studi literatur untuk memperoleh landasan teori yang relevan, diikuti dengan pengumpulan data melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang telah diperoleh kemudian dianalisis untuk menemukan solusi terhadap permasalahan yang ada. Perancangan sistem dilakukan dengan merancang sistem informasi pengarsipan digital berbasis web menggunakan pemodelan UML seperti use case diagram, activity diagram, dan class diagram. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model waterfall yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, dan pengujian. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi pengarsipan data pelanggan yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengolahan data serta mempermudah dalam pembuatan laporan.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Implementasi

Implementasi program merupakan hasil dari rancangan yang sebelumnya dibuat atau proses menterjemahkan rancangan menjadi hasil tampilan yang dapat difungsikan menggunakan bahasa perograman PHP dan DBMS MySQL. Adapun implementasi program untuk Sistem Informasi Pengarsipan Digital Data Pelanggan pada PT. Jambi Independent Press yang dapat dijabarkan, yaitu:

Implementasi Tampilan Output

Pada sistem ini terdapat beberapa *output* yang akan dihasilkan sesuai dengan data yang telah di *input*.

Laporan Data Langganan

Laporan data Langganan ini digunakan sebagai informasi agar admin dapat mencetak laporan data Langganan secara keseluruhan. Adapun laporan Langganan dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Management Data Pelanggan

LAPORAN LANGGANAN

Jl. Sudirman No. 100, Tambak Sari, Jambi Selatan, Tambak Sari, Kec. Jambi Selatan, Kota Jambi, Jambi, 36122



No	id langganan	id pelanggan	Nama	hari	jumlah koran	id harga	Nama
1	LAN2023072004343655	PEL20230718103543831	rangga	senin,sabtu,minggu	1	Rp.	Harga Satuan
2	LAN20230720043436808	PEL20230718103610910	lani	selasa,kamis	1	Rp.	Harga Grosir

Jambi, Minggu 30 Juli 2023

TTD

admin

Gambar 1. Laporan Data Langganan.

Laporan Data Pengantaran

Laporan data Pengantaran ini digunakan sebagai informasi agar admin dapat mencetak laporan data Pengantaran secara keseluruhan. Adapun laporan Pengantaran dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Management Data Pelanggan

LAPORAN PENGANTARAN

Jl. Sudirman No. 100, Tambak Sari, Jambi Selatan, Tambak Sari, Kec. Jambi Selatan, Kota Jambi, Jambi, 36122



No	id pengantaran	id korir	Nama	id pelanggan	Nama	tanggal	status
1	PEN20230725080746895	KUR20230718101155188	ridho	PEL20230718103610910	lani	25 Juli 2023	selesai

Jambi, Minggu 30 Juli 2023

TTD

admin

Gambar 2. Laporan Data Pengantaran.

Implementasi Tampilan Input

Pada sistem ini terdapat beberapa *Input* yang akan dihasilkan sesuai dengan rancangan yang telah dilakukan.

Tampilan Form Login

Tampilan form input login digunakan pada saat pertama kali *user* menjalankan aplikasi, maka yang pertama kali akan tampil adalah Halaman Menu *login*. Pertama-tama *user* harus memasukan *Username* dan *Password* terlebih dahulu. Halaman Menu *login* digunakan untuk menampilkan menu-menu di dalam program.

Administrator

- Hak Akses -

Username

Password

Cancel

login

Gambar 3. Tampilan Login.

Tampilan Menu Utama

Tampilan Menu merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, Dengan harapan menu ini telah sesuai dengan apa yang telah dirancang sebelumnya.



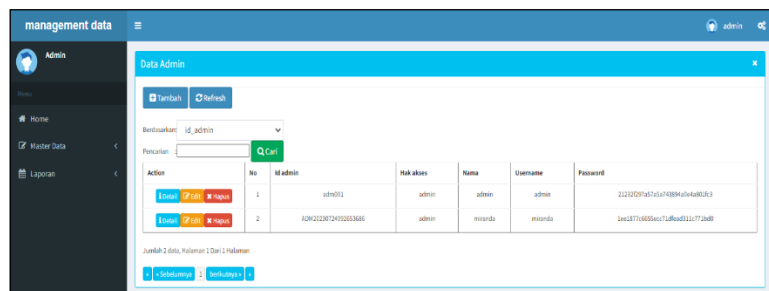
Gambar 4. Tampilan Input Form Menu Utama.

Tampilan Menu Admin

Tampilan Menu Admin merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

A. Tampilan Input Form Menu Admin

Tampilan input form menu Admin digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Admin. Berikut merupakan Tampilan Admin :



Gambar 5. Tampilan Input Form Menu Admin.

B. Tampilan Input Form Tambah Admin

Tampilan input form Tambah Admin digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Admin. Berikut merupakan Tampilan Admin :

The screenshot shows a web application interface for 'management data'. On the left is a dark sidebar with a user profile icon and navigation links: Home, Master Data, and Laporan. The main content area is titled 'Data Admin' and contains a 'Tambah' button. Below it is a form with the following fields: Username (with a dropdown menu), Password, Email, Nama, and Alamat. A green 'Simpan' button is at the bottom right of the form.

Gambar 6. Tampilan Input Form Tambah Admin.

C. Tampilan Menu Harga

Tampilan Menu Harga merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

D. Tampilan Input Form Menu Harga

Tampilan input form menu Harga digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Harga. Berikut merupakan Tampilan Harga :

The screenshot shows the 'Data Harga' section of the application. It features a table with the following data:

No	ID_Harga	Nama	Harga
1	H4R2G230T13.0339507	Harga Seluler	Rp 2.500
2	H4R2G230T13.0339507	Harga Kantor	Rp 2.000

Below the table, there is a status bar indicating 'Jumlah 2 data, halaman 1 dari 1 halaman'. At the bottom, there are buttons for 'Tambah', 'Simpan', and 'Refresh'.

Gambar 7. Tampilan Input Form Menu Harga.

E. Tampilan Input Form Tambah Harga

Tampilan input form Tambah Harga digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Harga. Berikut merupakan Tampilan Harga :

The screenshot shows the 'Tambah Harga' form in the application. It includes a 'Simpan' button at the top left. The form has three input fields: ID_Harga, Nama, and Harga. A green 'Simpan' button is located at the bottom right of the form.

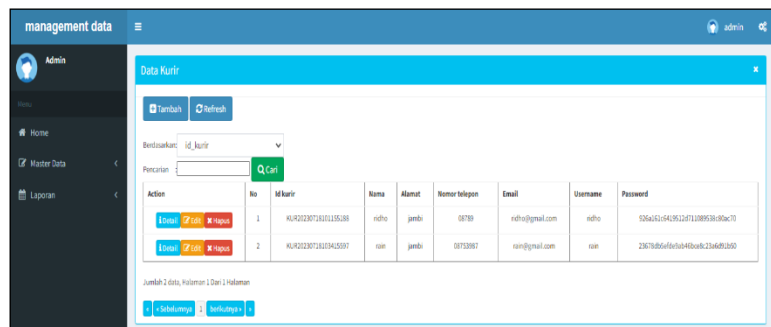
Gambar 8. Tampilan Input Form Tambah Harga.

Tampilan Menu Kurir

Tampilan Menu Kurir merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

A. Tampilan Input Form Menu Kurir

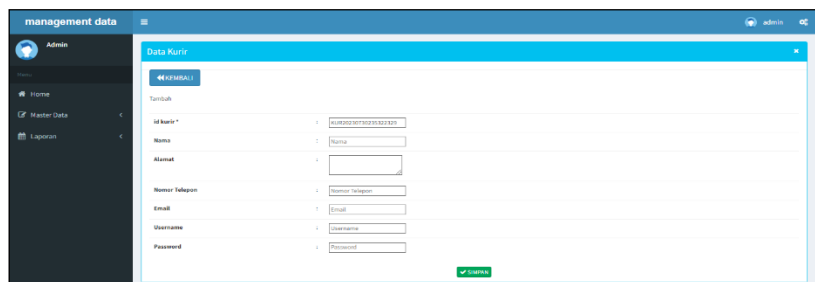
Tampilan input form menu Kurir digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Kurir. Berikut merupakan Tampilan Kurir :



Gambar 9. Tampilan Input Form Menu Kurir

B. Tampilan Input Form Tambah Kurir

Tampilan input form Tambah Kurir digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Kurir. Berikut merupakan Tampilan Kurir :



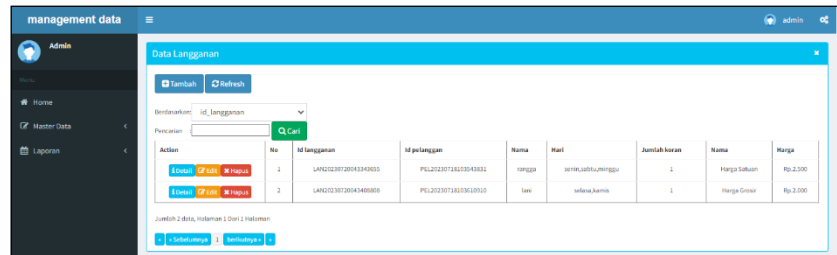
Gambar 10. Tampilan Input Form Tambah Kurir.

Tampilan Menu Langganan

Tampilan Menu Langganan merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

A. Tampilan Input Form Menu Langganan

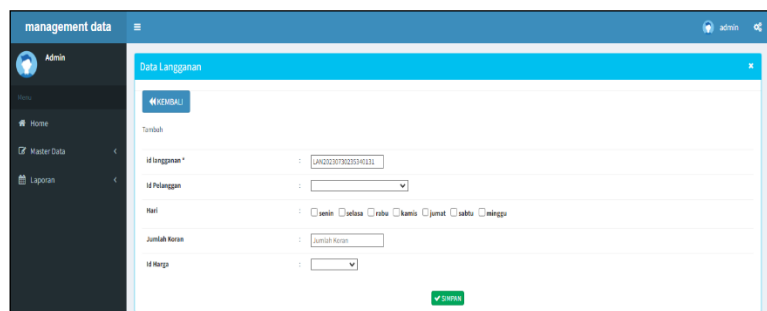
Tampilan input form menu Langganan digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Langganan. Berikut merupakan Tampilan Langganan :



Gambar 11. Tampilan Input Form Menu Langganan.

B. Tampilan Input Form Tambah Langganan

Tampilan input form Tambah Langganan digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Langganan. Berikut merupakan Tampilan Langganan :



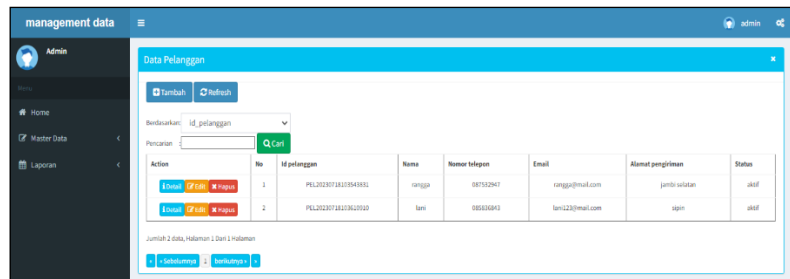
Gambar 12. Tampilan Input Form Tambah Langganan.

C. Tampilan Menu Pelanggan

Tampilan Menu Pelanggan merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

D. Tampilan Input Form Menu Pelanggan

Tampilan input form menu Pelanggan digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Pelanggan. Berikut merupakan Tampilan Pelanggan :



Gambar 13. Tampilan Input Form Menu Pelanggan.

E. Tampilan Input Form Tambah Pelanggan

Tampilan input form Tambah Pelanggan digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Pelanggan. Berikut merupakan Tampilan Pelanggan :

Gambar 14. Tampilan Input Form Tambah Pelanggan.

Tampilan Menu Pengantaran

Tampilan Menu Pengantaran merupakan hasil dari rencana atau kerangka dasar yang telah penulis desain sebelumnya pada tahap ini menu telah diberi bahasa perograman sehingga dapat berfungsi, dengan tujuan agar rencana desain awal sesuai dengan program yang telah dibuat.

A. Tampilan Input Form Menu Pengantaran

Tampilan input form menu Pengantaran digunakan untuk mengintegrasikan semua fungsi-fungsi yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Pengantaran. Berikut merupakan Tampilan Pengantaran :

Action	No	id_pengantaran	id_pelanggan	id_barang	nama	tanggal	status
Detail Edit Hapus	1	PEL2020723113543531	PEL2020723113543531	PEL2020723113543531	lani	25 Juli 2020	aktif

Gambar 15. Tampilan Input From Menu Pengaturan.

B. Tampilan Input Form Tambah Pengantaran

Tampilan input form Tambah Pengantaran digunakan untuk menambah data-data yang dibutuhkan untuk melakukan pengolahan atau menampilkan data Pengantaran. Berikut merupakan Tampilan Pengantaran :

Gambar 16. Tampilan Input Form Tambah Pengantaran.

Analisis Hasil Yang Dicapai Oleh Sistem Perangkat Lunak

Setelah melakukan berbagai pengujian pada sistem pengolahan data pada PT. Jambi Independent Press, maka didapatkan evaluasi dari kemampuan penampilan sistem ini. Adapun kelebihan dan kelemahan dari sistem petampilan ini adalah sebagai berikut:

Kelebihan Program

Sistem ini bisa digunakan oleh *User* pada Sistem Informasi Pengarsipan Digital Data pelanggan pada PT. Jambi Independent Press, dengan memanfaatkan fungsi pencarian sehingga mempermudah dalam pencarian data; Sistem mampu melakukan pengolahan data seperti mendata Admin, Aktivasi bulan, Harga, Kurir, Langganan, Pelanggan dan pengantaran; Sistem mampu mencetak laporan langganan, laporan pelanggan dan laporan pengantaran dengan lebih baik berdasarkan data-data yang telah diinputkan sebelumnya, sehingga mempermudah *user* dalam menyerahkan laporan kepada pimpinan.

Kekurangan program

Tampilan *interface* masih sederhana diharapkan untuk pengembangan sistem selanjutnya dapat meningkatkan kualitas dari tampilan *interface* tersebut. Dari kelebihan dan kekurangan sistem diatas, dapat disimpulkan bahwa perangkat lunak ini dapat meminimalisir terjadinya kehilangan data, kesalahan penginputan data, lebih menghemat waktu dan diproses lebih cepat serta akurat sehingga dapat membantu dalam pembuatan laporan.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari seluruh pembahasan mengenai sistem informasi arsip digital pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pengarsipan digital data pelanggan mampu membantu PT. Jambi Independent Press dalam proses penyusunan arsip data pelanggan melalui fitur peringatan apabila terdapat data yang kosong sehingga dapat meminimalisir kesalahan. Selain itu, sistem ini membantu menjaga data dalam bentuk arsip digital yang dapat disimpan dengan lebih cepat dan efisien karena tersimpan dalam komputer. Sistem ini juga memungkinkan pembaruan arsip apabila terjadi kerusakan atau kehilangan

data, karena seluruh data tersimpan dalam database MySQL sehingga dapat dicetak kembali. Namun demikian, penulis menyadari masih terdapat beberapa kekurangan dalam sistem yang dibangun, sehingga disarankan agar sebelum penggunaan aplikasi, bagian administrasi diberikan pelatihan terlebih dahulu karena belum tersedia fitur bantuan atau petunjuk penggunaan. Selain itu, karena belum terdapat fitur backup otomatis, admin diharapkan melakukan pencadangan data secara rutin minimal tiga kali dalam satu bulan. Mengingat sistem berbasis web yang rentan terhadap ancaman keamanan, admin juga disarankan untuk secara berkala mengganti username dan password guna mengantisipasi potensi penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

DAFTAR REFERENSI

- Astuti, P. D. (2015). Sistem informasi penjualan obat pada Apotek Jati Farma Arjosari. *Journal Speed*, 3(4), 39.
- Azis, A., Setiawan, I., Krisbiantoro, D., Riyanto, & Setiawan, F. D. (2019). *Panduan pemilu desa berbasis website (Teknologi sistem cerdas dan implementasi di masyarakat)*. Deepublish.
- Dharma, S. (2014). *Tantangan manajemen kinerja*. Gravindo.
- Febio, R. S. (2014). Membangun aplikasi e-library menggunakan HTML, PHP Script, dan MySQL database. *Jurnal PROCESSOR*, 6(2), 53.
- Hendrianto, D. E. (2014). Pembuatan sistem informasi perpustakaan berbasis website pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 3(4), 57–64.
- Ikhsan, N., & Ramadhani, S. (2020). Sistem informasi administrasi surat menyurat Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*, 2(2), 141–151. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v2i2.126>
- Iqbal, & Muhammad. (2014). *5 jam belajar PHP MySQL dengan Dreamweaver CS3*. Deepublish.
- Kroenke, D. M. (2015). *Dasar-dasar, desain, dan implementasi database processing*. Erlangga.
- Mujiyana, I. E. (2013). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian via internet pada toko online. *J@Ti Undip*, VIII(3), 143–152. <https://doi.org/10.12777/jati.8.3.143-152>
- Prehanto, D. R. (2020). *Konsep sistem informasi*. Scopindo Media Pustaka.
- Prihandoyo, M. T. (2018). Unified Modeling Language (UML) model untuk pengembangan sistem informasi akademik berbasis web. *Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 03(01), 126–129. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i1.765>
- Priyadna, A., & Riasti, B. K. (2013). Pembuatan sistem informasi nilai akademik berbasis SMS gateway pada SMP Negeri 3 Pringkuku Pacitan. *IJNS - Indonesian Journal on Networking and Security*, 2(24), 23–28. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v2i2.92>

- Ratumurun, S. (2019). Perancangan sistem informasi keuangan kas kecil pada PT 5431 Ambon. *Ratumurun*, 13(1), 19–29.
- Saputra, K. A., & Famukhit, M. L. (2014). Perancangan sistem informasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada MTs Guppi Jetiskidul. *Repository Universitas Bina Sarana Informatika (RUBSI)*, 3(2), 59–62.
- Sembiring, Sandro. (2018).
- Sihotang, H. T. (2019). Sistem informasi pengagendaan surat berbasis web pada Pengadilan Tinggi Medan. *Journal of Informatic Pelita Nusantara*, 3(1), 6–9. <https://doi.org/10.31227/osf.io/bhj5q>
- Surjawan, D. J., & Susanto, I. (2015). Aplikasi optimalisasi muat barang dengan penerapan algoritma dynamic programming pada persoalan integer knapsack. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 1(2), 151–162. <https://doi.org/10.28932/jutisi.v1i2.376>
- Syukron, A., & Hasan, N. (2015). Perancangan sistem informasi rawat jalan berbasis web pada Puskesmas Winong. *Jurnal Bianglala Informatika*, 3(2), 10–18.
- Yumarlin, M. (2016). Evaluasi penggunaan website Universitas Janabadra dengan menggunakan metode usability testing. *Jurnal Informasi Interaktif*, 1(1), 34–43.