



Sistem Informasi Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Jayapura

S

Jeanet Damariska Simatauw^{1*}, Yosefin Caltrin Odelia², Rahmat Haryadi Kiswanto³

¹⁻³Teknik Informatika, Universitas Sepuluh Nopember Papua, Indonesia

jeanetdamariska022@gmail.com^{1*}, ysfincltrinodlia11@gmail.com², kissonetwo74@gmail.com³

Alamat: Jl. Ardipura Raya No. 22B, Ardipura, Distrik Jayapura Selatan

Korespondensi Penulis : jeanetdamariska022@gmail.com*

Abstract. *The Personnel Information System at the Jayapura City Transportation Office aims to increase efficiency and effectiveness in managing personnel data. In today's digital era, manual data management has limitations that affect the speed and accuracy of information. Therefore, a computerized information system is necessary for better management of employee data. This study aims to analyze the implementation of the personnel information system at the Jayapura City Transportation Office, as well as evaluate its impact on personnel administration performance. The methods used in this study include direct observation of the system in use, interviews with staff and system managers, and analysis of the system's effectiveness in improving data management. The system was evaluated in terms of its ability to streamline administrative tasks, facilitate easy access to personnel data, and enhance overall efficiency in managing personnel information. The results of the study indicate that the system has successfully optimized employee data management, improved administrative efficiency, and made access to information faster and more accurate. However, some obstacles were identified, such as the need for further training for staff to use the system optimally and occasional technical issues with system integration. Despite these challenges, the personnel information system has proven to be an essential tool for improving the overall performance of the personnel administration at the Jayapura City Transportation Office. The study concludes with recommendations for further system enhancements and the importance of ongoing staff training to ensure the system's continued success.*

Keywords: *Department of Transportation, Information Systems, Personnel*

Abstrak. Sistem Informasi Personalialia di Dinas Perhubungan Kota Jayapura bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data pegawai. Di era digital saat ini, pengelolaan data secara manual memiliki keterbatasan yang berdampak pada kecepatan dan akurasi informasi. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi berbasis komputer untuk pengelolaan data pegawai yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi personalialia di Dinas Perhubungan Kota Jayapura, serta mengevaluasi dampaknya terhadap kinerja administrasi personalialia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi observasi langsung terhadap sistem yang digunakan, wawancara dengan staf dan pengelola sistem, serta analisis efektivitas sistem dalam meningkatkan pengelolaan data. Sistem ini dievaluasi berdasarkan kemampuannya untuk memperlancar tugas administrasi, memudahkan akses data pegawai, dan meningkatkan efisiensi keseluruhan dalam pengelolaan data personalialia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini berhasil mengoptimalkan pengelolaan data pegawai, meningkatkan efisiensi administrasi, serta mempercepat dan mempermudah akses informasi yang lebih akurat. Namun, beberapa hambatan ditemukan, seperti kebutuhan pelatihan lebih lanjut bagi staf agar dapat memanfaatkan sistem secara optimal dan masalah teknis terkait integrasi sistem. Meskipun tantangan tersebut ada, sistem informasi personalialia ini terbukti menjadi alat yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja administrasi personalialia di Dinas Perhubungan Kota Jayapura. Penelitian ini menyimpulkan dengan rekomendasi untuk peningkatan sistem lebih lanjut serta pentingnya pelatihan berkelanjutan bagi staf untuk memastikan kesuksesan sistem yang berkelanjutan.

Kata kunci: Dinas Perhubungan, Kepegawaian, Sistem Informasi

1. PENDAHULUAN

Kuliah Kerja Magang merupakan suatu kegiatan wajib dalam sebuah mata kuliah yang dilaksanakan oleh semua mahasiswa Universitas Sepuluh Nopember Papua. Kuliah Kerja Magang merupakan suatu media pembelajaran khusus yang berupa kegiatan belajar di lapangan yang dirancang untuk memberikan pengalaman praktis kepada para mahasiswa Universitas Sepuluh Nopember Papua dalam praktek lapangan. Selain itu kegiatan Kuliah Kerja Magang ini merupakan media pembelajaran dalam pengembangan softskills mahasiswa dengan pengalaman praktis di lapangan untuk mendukung program pendidikan di Universitas Sepuluh Nopember Papua dengan penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan pengalaman langsung di dunia kerja yang mengarah kepada pencapaian tingkat keahlian profesional dalam sebuah pekerjaan tertentu.

Dalam mata kuliah yang wajib ditempuh ini kegiatan pembelajaran dilaksanakan langsung dalam dunia kerja. Kegiatan ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keahlian yang sesuai dengan situasi dan kondisi yang diperoleh di perguruan tinggi sehingga mahasiswa dapat memahami dan memiliki keterampilan untuk masuk kepada dunia kerja, padahal seringkali pada kenyataannya di lapangan seringkali menunjukkan bahwa lulusan perguruan tinggi belum mampu secara optimal mengaplikasikan pengetahuan yang telah didapatkan dalam dunia pendidikan. Oleh karena itu perlu adanya suatu kerjasama antara dunia kerja dengan lembaga pendidikan dalam meningkatkan sumber daya manusia agar lebih baik lagi. Maka mata kuliah ini diwajibkan dengan maksud memahami tentang dunia kerja untuk dikembangkan di Universitas Sepuluh Nopember Papua sebagai lembaga tenaga profesional yang berorientasi pada dunia kerja.

Dinas Perhubungan Kota Jayapura memiliki peran penting dalam mengelola sistem transportasi dan perhubungan di kota tersebut, yang mencakup berbagai aspek pelayanan publik. Salah satu bagian yang mendukung kelancaran operasional di Dinas Perhubungan adalah Sekretariat yang berfungsi untuk mengelola administrasi kepegawaian, pengarsipan, serta komunikasi internal dan eksternal. Namun, pengelolaan data kepegawaian di Sekretariat Dinas Perhubungan Kota Jayapura masih dilakukan secara manual dan menggunakan sistem yang kurang terintegrasi. Hal ini sering menimbulkan kendala seperti keterlambatan dalam pengelolaan data, ketidaktepatan informasi, serta kesulitan dalam pencarian arsip dan laporan kepegawaian. Dengan adanya berbagai hambatan tersebut, pengelolaan sumber daya manusia di Sekretariat menjadi kurang efisien dan berpotensi menimbulkan kesalahan administratif.

Bagian Sekretariat Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Jayapura merupakan salah satu bagian dari Dinas Perhubungan Kota Jayapura. Pegawai Bagian Sekretariat dibagi menjadi beberapa bagian dengan tugas yang berbeda-beda, yaitu diantaranya: wakil sekretaris, Kasubbag sekretariat & kepegawaian dan dan staff kepegawaian bagian sekretariat.

Sekretariat Dinas Perhubungan Kota Jayapura memiliki peran penting dalam pengelolaan administrasi kepegawaian, namun saat ini proses pengelolaan data pegawai masih dilakukan secara manual dan terpisah, yang mengakibatkan keterlambatan, ketidaktepatan informasi, dan ketidakefisienan dalam pengelolaan. Sistem informasi kepegawaian yang terintegrasi sangat dibutuhkan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan data pegawai. Oleh karena itu, penting untuk merancang sebuah sistem informasi kepegawaian yang dapat mempermudah pengelolaan data pegawai secara lebih cepat, tepat, dan efisien. Bagaimana kondisi sistem informasi kepegawaian yang ada di Sekretariat Dinas Perhubungan Kota Jayapura saat ini. Apa kendala yang dihadapi dalam pengelolaan administrasi kepegawaian. Bagaimana sistem informasi kepegawaian yang dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan data pegawai di Sekretariat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kondisi sistem informasi kepegawaian yang ada saat ini, mengidentifikasi masalah dalam pengelolaan data kepegawaian, dan merancang sistem informasi yang dapat meningkatkan efisiensi, akurasi, serta mempercepat proses administrasi kepegawaian di Sekretariat Dinas Perhubungan Kota Jayapura.

2. METODE PENELITIAN

Jenis Data

Data Kuantitatif

kuantitatif adalah jenis data yang berupa angka atau nilai numerik yang dapat diukur dan dihitung. Data ini menggambarkan besaran, jumlah, atau tingkat suatu fenomena dan dapat dianalisis menggunakan berbagai metode statistik.

Data Kualitatif

kualitatif adalah jenis data yang menggambarkan kualitas atau sifat suatu fenomena dan tidak berbentuk angka. Data ini biasanya berupa kategori atau deskripsi yang digunakan untuk mengklasifikasikan objek atau fenomena berdasarkan karakteristik tertentu.

Objek penelitian

Objek data dalam sistem informasi kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Jayapura mencakup informasi yang terkait dengan pegawai dan administrasi kepegawaian, antara lain: Data Pribadi Pegawai, Data Kepegawaian, Absensi, Data Gaji, Pendidikan dan Pelatihan Riwayat, Kinerja. Objek data ini bertujuan untuk mengelola informasi kepegawaian secara terintegrasi, akurat, dan efisien.

Pengumpulan data

Dalam proses pengumpulan data, penulis menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan dilakukan oleh kedua belah pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban pertanyaan itu. Metode wawancara dalam penelitian ini adalah wawancara tak terstruktur dengan menggunakan pedoman wawancara yang hanya memuat garis besar yang akan ditanyakan terhadap responden. Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah disusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman wawancara yang digunakan hanya berupa garis besar permasalahan yang akan ditanyakan upaya Badan Kepegawaian Daerah dalam mengimplementasikan kebijakan disiplin PNS di Dinas Perhubungan Kota Jayapura. Dan dokumentasi adalah cara pengumpulan data dengan mempelajari arsip atau dokumen-dokumen yaitu setiap bahan tertulis baik internal maupun eksternal yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Dari dokumen tersebut dilakukan kajian isi, sehingga memperoleh pemahaman melalui usaha karakteristik pesan. Metode ini merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan dengan mengambil data yang sudah ada dan tersedia dalam catatan dokumen. Dokumentasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah data data serta catatan berupa dokumen resmi terkait masalah yang akan diteliti oleh peneliti. Dengan dokumen tersebut dapat digunakan untuk memperoleh data tentang upaya Badan Kepegawaian Daerah dalam mengimplementasi data Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Jayapura, antara lain: (jumlah PNS, berdasarkan Tingkat Pendidikan, golongan ruangan dan tingkat eselon).

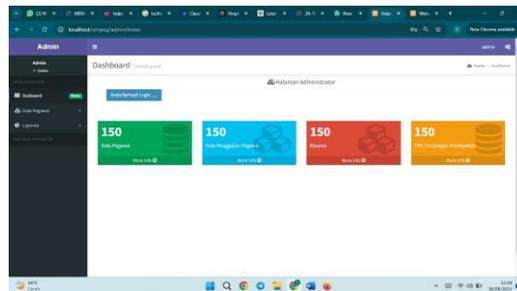
Analisis data

Sistem informasi kepegawaian di Dinas Perhubungan Kota Jayapura bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan data pegawai. Saat ini, pengelolaan data kepegawaian yang masih dilakukan secara manual menimbulkan berbagai tantangan, seperti keterlambatan dalam pengolahan data, kesalahan pencatatan, dan kesulitan dalam mengakses informasi. Oleh karena itu, penerapan sistem informasi kepegawaian berbasis komputer sangat penting untuk mengintegrasikan berbagai aspek administrasi kepegawaian, seperti data pribadi pegawai, absensi, penggajian, dan penilaian kinerja. Sistem yang baik harus memastikan keakuratan dan keterbaruan data, serta memudahkan akses informasi bagi pegawai dan pihak yang berwenang. Selain itu, sistem ini juga harus dilengkapi dengan fitur keamanan yang memadai untuk melindungi data pribadi pegawai. Dengan integrasi data yang baik, proses administrasi akan menjadi lebih cepat dan transparan, serta meminimalkan potensi kesalahan dalam pengolahan data. Namun, tantangan seperti resistensi terhadap perubahan dan migrasi data dari sistem manual ke digital perlu diatasi dengan pelatihan dan uji coba sistem untuk memastikan kelancaran transisi.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi Grafik user interface.

Menampilkan halaman Grafik dan halaman login. Admin melakukan login terlebih dahulu

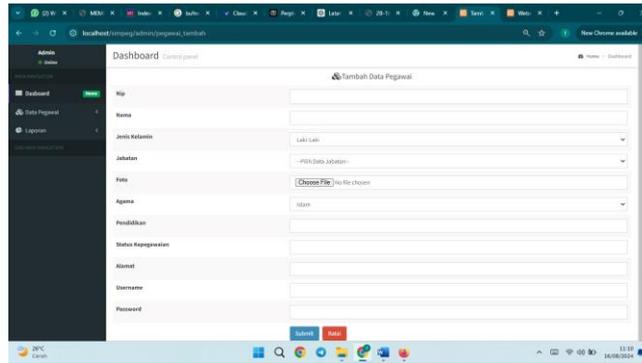


1. Setelah login admin menambahkan data pegawai

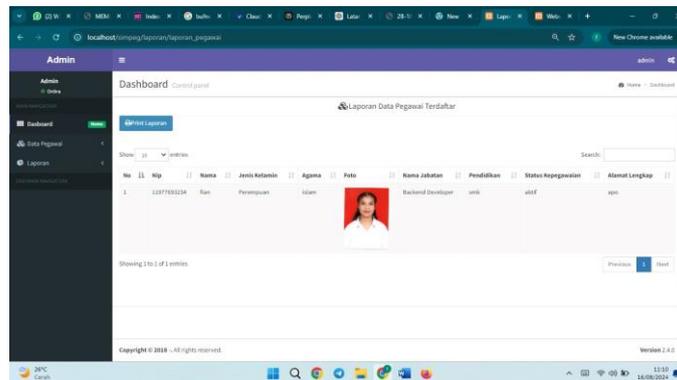
The screenshot shows the 'Data Pegawai' table in the Admin Dashboard. The table has columns for 'No', 'NIP', 'Nama', 'Jenis Kelamin', 'Agama', 'Foto', 'Nama Jabatan', 'Pendidikan', 'Status Reprograming', 'Alamat Lengkap', and 'Aksi'. There is one entry in the table with a red 'Hapus' button next to it. The table also includes a search bar and a 'Showing 1 to 1 of 1 entries' message.

No	NIP	Nama	Jenis Kelamin	Agama	Foto	Nama Jabatan	Pendidikan	Status Reprograming	Alamat Lengkap	Aksi
1	1207700224	Rani	Perempuan	Islam		Backend Developer	smpk	aktif	ayu	Edit Hapus

2. Admin mengisi data pegawai



3. Setelah menambahkan data dan mengisi data pegawai. Dan admin simpan data pegawai yang sudah di isi.



KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kerja praktek yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penerapan Sistem Informasi Kepegawaian di Dinas Perhubungan Kota Jayapura memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif dan efisien. Sistem ini berhasil mengintegrasikan berbagai data kepegawaian, seperti data pribadi, riwayat pekerjaan, absensi, dan kinerja, dalam satu platform yang mudah diakses dan dikelola.

SARAN

Untuk meningkatkan efektivitas sistem informasi kepegawaian, perlu dilakukan beberapa perbaikan dan pengembangan fitur. Pertama, sistem sebaiknya dilengkapi dengan fitur otomatisasi administrasi, seperti pencatatan absensi, penggajian, dan pengajuan cuti, guna mengurangi pekerjaan manual dan meningkatkan efisiensi kerja. Selain itu, sistem evaluasi kinerja berbasis Key Performance Indicators (KPI) dapat diterapkan agar penilaian karyawan lebih objektif dan transparan. Dari segi keamanan, penting untuk menerapkan enkripsi data serta otentikasi dua faktor guna melindungi informasi sensitif karyawan. Akses berbasis peran (Role-Based Access Control) juga dapat diterapkan agar hanya pihak yang berwenang dapat

mengakses data tertentu. Untuk meningkatkan fleksibilitas, sistem berbasis cloud memungkinkan karyawan mengakses informasi kapan saja dan di mana saja dengan aman. Selain itu, integrasi dengan software lain seperti payroll dan HR analytics akan membantu dalam pengelolaan data yang lebih komprehensif. Tampilan yang mobile-friendly juga penting agar sistem dapat diakses dengan mudah melalui perangkat seluler. Dari sisi pelaporan, dashboard interaktif dengan grafik serta fitur laporan otomatis akan sangat membantu manajemen dalam menganalisis data kepegawaian secara real-time. Penggunaan kecerdasan buatan (AI) juga dapat dimanfaatkan untuk menganalisis tren absensi serta memprediksi kebutuhan tenaga kerja di masa depan. Dengan berbagai peningkatan ini, sistem informasi kepegawaian dapat menjadi lebih efisien, aman, dan mudah digunakan, sehingga mendukung produktivitas perusahaan secara keseluruhan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih kepada Pak Rahmat Kiswanto yang telah membimbing kami dalam mengerjakan laporan dan jurnal kerja praktek. Terimakasih kepada Bpk Justin Sitorus selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Jayapura yang telah menerima kami untuk kerja praktek di Dinas Perhubungan Kota Jayapura. Terimakasih juga kepada seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Jayapura yang telah membimbing kami selama kerja praktek di Dinas Perhubungan Kota Jayapura.

DAFTAR PUSTAKA

- Agusniar, C., Retno, S., & Fadila, N. U. (2023). Sistem pengajuan cuti pegawai berbasis website pada bagian sekretariat daerah Kabupaten Bireun. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 1113–1121.
- Aqli, M. S., Kusuma, M. R. T., & Fajriyanto, D. G. (2023). Sistem informasi kepegawaian berbasis web di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Jember. *Jurnal Penelitian Sistem Informasi*, 1(1), 01–16. <https://doi.org/10.54066/jpsi-itb.v1i1.118>
- Aryanti, U., Utami, S., & Karmila, S. (2022). Sistem informasi absensi pegawai berbasis web di Kantor Desa Nagreg. *INTERNAL (Information System Journal)*, 5(1), 90–101.
- Dwayani, N. K. S. M., Paramitha, A. I. I., & Suyasa, I. P. B. (2025). Pemodelan arsitektur sistem informasi kepegawaian Universitas Primakara menggunakan Unified Modeling Language dengan metode Scrum. *Jurnal SAINTIKOM (Jurnal Sains Manajemen Informatika dan Komputer)*, 24(1), 92–102.
- Giawa, D., & Abdy, S. (2024). Sistem informasi kepegawaian berbasis web dengan metode Scrum pada Kantor Camat Medan Timur. *Jurnal Informasi Press*, 1(2), 15–21.

- Maulidiyani, N., & Dana, R. D. (2023). Perancangan sistem informasi absensi pegawai honorer berbasis web pada Dinas Sosial Kabupaten Cirebon. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 270–277.
- Mukhlis, I., Ramadhani, I., et al. (2024). Rancangan basis data absensi pegawai menggunakan MySQL dengan conceptual data model (CDM), physical data model (PDM), dan entity relationship diagram (ERD). *Computing Insight: Journal of Computer Science*, 6(2).
- Pamungkas, P. P., Danny, M., & Muhidin, A. (2024). Sistem informasi kepegawaian berbasis web studi kasus PT. Hara Sentosa Mandiri. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*, 6(1), 177–186. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i1.1129>
- Pertiwi, T. A., et al. (2023). Perancangan dan implementasi sistem informasi absensi berbasis web menggunakan metode Agile Software Development. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1), 53–66.
- Ramadani, A. (2025). Sistem informasi cuti kepegawaian pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Batu Bara. *Modem: Jurnal Informatika dan Sains Teknologi*, 3(1), 67–75.
- Septima, R., Manisa, T., & Gemasih, H. (2024). Sistem informasi kepegawaian badan pusat statistik aceh tengah. *Jurnal Teknik Informatika dan Elektro*, 6(1), 121–133.
- Shetiawan, S., Wasono, R. I., & Sufyana, C. M. (2022). Sistem informasi kepegawaian di kelurahan Antapani Kidul berbasis web. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 6(4), 723–735.
- Sholeha, P. R. (2023). Efektivitas penggunaan sistem informasi kepegawaian dalam manajemen PNS di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Lampung. *Jurnal Program Administrasi Publik*, 3(1), 24–31. <https://doi.org/10.37090/jpap.v3i1.942>
- Teguh, R., & Elizabeth, T. (2020). Sistem informasi kepegawaian berbasis web pada PT. Indo Prima Jaya Palembang. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 1(1), 73–83. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v1i1.325>
- Timothy, V., & Elizabeth, T. (2021). Sistem informasi kepegawaian berbasis website pada PT Evo Nusa Bersaudara. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 227–236.