

JURNAL

SAINS DAN TEKNOLOGI INFORMASI

Volume. 2 No. 6 November 2024

**SWITCH : JURNAL SAINS DAN TEKNOLOGI INFORMASI
VOLUME 2 NOMOR 6 NOVEMBER 2024**

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi dengan E-ISSN : [3032-3320](https://journal.aptii.or.id/index.php/Switch), P-ISSN [3032-3339](https://journal.aptii.or.id/index.php/Switch) diterbitkan oleh Asosiasi Profesi Telekomunikasi Dan Informatika Indonesia dan Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (Januari, Maret, Mei, Juli, September dan November). Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi memuat hasil-hasil penelitian di bidang Sains dan Teknologi Informasi. Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi berkomitmen menerbitkan artikel berbahasa Indonesia yang berkualitas dan dapat menjadi referensi utama bagi para peneliti di bidang Sains dan Informasi Teknologi.

Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi. Artikel yang dipublikasikan di Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi, meliputi hasil penelitian ilmiah asli (prioritas), artikel tinjauan ilmiah yang baru (bukan prioritas), atau komentar atau kritik terhadap artikel Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi. Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi menerima naskah atau artikel dari berbagai akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel yang dipublikasikan di jurnal adalah artikel yang telah melalui proses review oleh Mitra Bebestari (*peer-review*). Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi hanya menerima artikel yang berasal dari hasil penelitian asli (prioritas prioritas), dan artikel tinjauan ilmiah yang baru (nonprioritas). Keputusan penerimaan atau tidak artikel ilmiah dalam jurnal ini adalah hak Dewan Redaksi berdasarkan rekomendasi Reviewer Partner.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi dengan E-ISSN : 3032-3320 dan P-ISSN : 3032-3339: <https://journal.aptii.or.id/index.php/Switch> adalah peer-reviewed journal yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garda Rujukan Digital (GARUDA); Copernicus; Dimensions; Connecting Research and Researchers (ORCID); DOI Crossref.



SWITCH : JURNAL SAINS DAN TEKNOLOGI INFORMASI
VOLUME 2 NOMOR 6 NOVEMBER 2024

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Rudolf Sinaga., S.Kom., MSI. ; Universitas Dinamika Bangsa, Indonesia

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

Dewi Wahyuni, S.Kom., M.Kom ; Universitas Battuta, Indonesia

Eko Budiraharjo, M.Kom ; Universitas Pancasakti Tegal, Indonesia

Ghufron Zaida Muflih, M.Kom. ; Universitas Ma'arif Nahdlatul Ulama Kebumen, Indonesia

I Putu Dody Suarnatha, S.Kom., M.Kom ; Universitas Tabanan, Indonesia

Jurisman Waruwu, S.Kom., M.Kom. ; Universitas Nias, Indonesia

M Makmun Effendi, S.Kom., M.Kom ; Universitas Pelita Bangsa, Indonesia

Gunawan Prayitno, M.Kom ; Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Pesat Nabire, Indonesia

Ir. Lukman Medriavin Silalahi, A.Md., ST., MT., IPM., APEC-Eng ; Universitas Presiden, Indonesia

Hariyono Rakhmad, S.Pd, M.Kom ; Politeknik Negeri Jember, Indonesia

Alhadi Saputra, S.T, M.T.I ; Universitas Pelita Bangsa, Indonesia

Reviewer / Mitra Bestari

Muhamad Alda, S.Kom, M.S.I ; Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia

Muhammad Rasid Ridho, S.Kom., M.SI. ; Universitas Putera Batam, Indonesia

Nurmala Sridewi, S.Kom., M.Kom ; Universitas Battuta, Indonesia

Ridho Pamungkas, M.Kom. ; Universitas PGRI Madiun, Indonesia

Rito Cipta Sigitta Hariyono. M.Kom ; Universitas Bhamada Slawi, Indonesia

Rony Kriswibowo, S.Kom., M.Kom ; Universitas Anwar Medika, Indonesia

Bernadus Very Christioko, S.Kom., M.Kom. ; Universitas Semarang, Indonesia

Rastri Prathivi, S.Kom., M.Kom. ; Universitas Semarang, Indonesia

Rizqi Elmuna Hidayah, S.Si., M.Kom., Ph.D. ; Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Indonesia

Lalu Delsi Samsumar, M.Eng, ; Universitas Teknologi Mataram, Indonesia

Penerbit:

ASOSIASI PROFESI TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA INDONESIA

Alamat : Perum Cluster G11 Nomor 17 Jl. Plamongan Indah, Kadungwringin, Pedurungan, Semarang,
Provinsi Jawa Tengah

Website: nurululfa@aptii.or.id, No Telp: 088980659955

SWITCH : JURNAL SAINS DAN TEKNOLOGI INFORMASI
VOLUME 2 NOMOR 6 NOVEMBER 2024

KATA PENGANTAR

Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi dengan E-ISSN : 3032-3320, P-ISSN 3032-3339 diterbitkan oleh Asosiasi Profesi Telekomunikasi Dan Informatika Indonesia dan Jurnal ini terbit 1 tahun 6 kali (Januari, Maret, Mei, Juli, September dan November). Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi memuat hasil-hasil penelitian di bidang Sains dan Teknologi Informasi. Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi berkomitmen menerbitkan artikel berbahasa Indonesia yang berkualitas dan dapat menjadi referensi utama bagi para peneliti di bidang Sains dan Informasi Teknologi.

Reviewer memberikan penilaian tentang orisinalitas, kejelasan presentasi, kontribusi pada bidang/sains. Jurnal ini menerbitkan *artikel penelitian*, *artikel ulasan/tinjauan pustaka*, *laporan kasus* dan *artikel konsep/kebijakan*, di semua Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi, Desain dan Media menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia. Artikel yang akan diterbitkan adalah karya asli dan belum pernah diterbitkan. Artikel entri akan ditinjau oleh tim peninjau internal dan eksternal. Switch : Jurnal Sains dan Teknologi Informasi menerima artikel dalam bahasa Inggris dan Indonesia.

Dewan Redaksi akan berusaha untuk terus meningkatkan kualitas jurnal sehingga dapat menjadi salah satu referensi yang cukup penting dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Penghargaan besar dan terima kasih kepada para *Reviewer* bersama dengan anggota Dewan Redaksi dan semua pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam

Pemimpin Redaksi

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV

Optimalisasi Prediksi Indeks Kualitas Air di Indonesia dengan Hal 01-14

Menggunakan Machine Learning Melalui Pendekatan Metode Prophet

Didi Sangaji, Universitas Bina Darma, Indonesia

Tata Sutabri, Universitas Bina Darma, Indonesia

Analisis Kepuasan Pengguna Website Sekolah SMAN 1 Wangon Hal 15-23

Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Fahmi An Naafi, Universitas Amikom Purwokerto, Indonesia

Fikri Aditnya Pratama, Universitas Amikom Purwokerto, Indonesia

Fauzan Dwicah Saputra, Universitas Amikom Purwokerto, Indonesia

Gilang Satria Mahardhika, Universitas Amikom Purwokerto, Indonesia

Ito Setiawan, Universitas Amikom Purwokerto, Indonesia

Analisis Manajemen Layanan ELLS Universitas Amikom Purwokerto Hal 24-35

Menggunakan Framework ITIL V3

Amanda Ayu Novitasari, Universitas Amikom Purwokerto, Indonesia

Ito Setiawan, Universitas Amikom Purwokerto, Indonesia

Maully Chandra Gumilang, Universitas Amikom Purwokerto, Indonesia

Zanela Anania Syafikah, Universitas Amikom Purwokerto, Indonesia

Zuhriyatul Lubna, Universitas Amikom Purwokerto, Indonesia

Implementasi Penggunaan Aplikasi Education Management Information System (Emis) di PD Pontren Kementerian Agama Kota Palangka Raya Hal 36-44

System (Emis) di PD Pontren Kementerian Agama Kota Palangka Raya

Sahrul Iman Bhato, Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, Indonesia

Nurul Hikmah, Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya, Indonesia

Sirajuddin Noor, Kementerian Agama Kota Palangka Raya, Indonesia

Analisis Kinerja Sistem Informasi Pengiriman Surat Dengan Pendekatan UML Pada Perusahaan Ekspedisi Hal 45-57

UML Pada Perusahaan Ekspedisi

Mira Permatasari, STMIK Widuri Jakarta Selatan, Indonesia

Nur Nawaningtyas Pusparini, STMIK Widuri Jakarta Selatan, Indonesia